ROUIN

IIOT 物联物平台

常见问题解答

济南罗威智能科技有限公司

www.iiotics.cn

■ 文档编号:	ROVIN		
■ 版本编号:	V1.0	■ 日期:	2021-07-28

■ 版权声明

本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容,除另有特别注明外,版 权均属**罗威智能科技**所有,受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经**罗威智能科技**的书面授权 许可,不得以任何方式复制或引用本文的任何片断。

■版本变更记录			
时间	版本	说明	
2021-07-01	V1.0	创建文档	

目录

一. 常见问题解答	4
11 硬件	4
1.1.1 盒子支持变量占数是多少个?	4
1.1.2 一个盒子能连几台 PLC?	
1.1.3 盒子有路由功能吗?	5
1.1.4 盒子有断网续传功能吗?	5
1.1.5 盒子有防拆机功能吗?	5
1.1.6 盒子的供电电压是多少?	5
1.1.7 盒子上不了线咋处理?	6
1.2 配置软件	
1.2.1 怎么设置盒子手机卡方式上网?	7
1.2.2 怎么设置盒子网线方式上网?	8
1.2.3 怎么设置盒子 WiFi 方式上网?	9
1.2.4 下载到 BOX,连接失败,怎么办?	
1.2.5 可以远程配置盒子吗?怎么操作?	11
1.2.6 盒子指示灯显示正常上线,但平台上不在线,怎么办?	12
1.2.7 怎么查看 BOX 的 IP?	13
1.2.8 PLC 数据采集不到,怎么处理?	14
1.2.9 部分变量可读到,怎么处理?	14
1.2.10 Modbus 设备数据可以读到,但读到的值不对,怎么处理?	15
1.2.11 PLC 里变量数据类型是实数,配置软件里选什么数据类型?	15
1.2.12 Modbus 地址是从 0 开始的, 怎么设置?	15
1.2.13 Modbus 协议功能码是什么?	15
1.2.14 怎么对数据进行线性换算?	
1.2.15 交换机功能是什么作用?	
1.2.16 路由器功能是什么作用?	
1.2.17 远程编程是什么功能,怎么使用?	
1.2.18 远程编程升启异常问题汇总	
1.2.19 网口设备编程廾启止常, 但无法卜载 PLC 程序	
1.2.20	
1.2.21	
1.2.22 现住编性 按钮定灰巴的,个能只击,为什么?	
1.2.23 上传到云端 进入半台 按钮定伙巴, 个能只击, 为什么?	
1.2.24	24
1.3 口 1.2 1 乍⁄ 沃加 而日?	25
130 120 130 130 130 130 130 130 130 130 130 13	20
133 乍之修改而日夕称?	20
134 年久添加企业田户?	20
135 怎么添加客户?	
1.3.6 账户忘记密码了。怎么办?	
1.3.7 账户和密码都忘记了。怎么办?	
1.3.8 怎么给企业用户分配项目?	
1.3.9 怎么给客户授权项目?	
1.3.10 项目前面的图标表示什么含义?	
1.3.11 自由/复制/模板项目有什么区别?	
1.3.12 什么时候使用复制项目?	
1.3.13 什么时候使用模板项目?	

ROUIN

1.3.14 怎么添加复制项目?	32
1.3.15 怎么添加模板项目	34
1.3.16 怎么看项目是不是模板项目?	
1.3.17 模板项目能不能脱离模板?	
1.3.18 系统项目怎么隐藏?	
1.3.19 项目树只能展示到省,想展示到市/县级,怎么做?	
1.3.20 盒子可以远程重启吗?	
1.3.21 平台可以设置 BOX 的定位吗? 怎么做?	
1.3.22 PLC 的数据一直在变化, 云平台数据状态正常, 但不变化或者变化很慢	40
1.3.23 变量配置了数据存储,历史曲线里看不到曲线,怎么办?	41
1.3.24 历史数据可以用表格形式显示吗?	41
1.3.25 历史数据可以导出表格吗? 怎么做?	41
1.3.26 历史曲线能导出图片吗? 怎么做?	41
1.3.27 手机卡充值后会自动上线吗?	42
1.3.28 怎么查看手机卡信息	42
1.3.29 手机卡流量不足提醒怎么设置?	43
1.3.30 手机卡怎么充值	44
1.3.31 设置了短信报警,但没有收到报警怎么办?	
1.3.32 支持摄像头视频接入吗	46
1.3.33 看板管理里设计了看板,企业大屏里显示"未生成可用看板",怎么办?	
1.3.34 历史数据报表里的变量为空, 怎么办?	47
1.3.35 报表的标签类型什么含义?	48
1.3.36 组态设计相关	49

一. 常见问题解答

1.1 硬件

1.1.1 盒子支持变量点数是多少个?

型号	变量点数
IIOT-Hi	512
IIOT-Mi	256
IIOT-Lo	128

1.1.2 一个盒子能连几台 PLC?

型号	PLC 数量	
IIOT-Hi	5	

^{© 2021} 罗威智能科技

liot-Mi	1
IIOT-Lo	1

1.1.3 盒子有路由功能吗?

IIOT-Hi/Mi 系列支持。

1.1.4 盒子有断网续传功能吗?

IIOT-Hi 系列支持, 需要插入 SD 卡, 当盒子离线后, 先把数据缓存到 SD 卡, 待盒子 上线后把数据上传到云端。

1.1.5 盒子有防拆机功能吗?

IIOT-Hi/Mi/Lo 系列支持。

1.1.6 盒子的供电电压是多少?

DC24V,可工作范围 DC 9~36v

1.1.7 盒子上不了线咋处理?

查看盒子指示灯状态, 根据状态排查

【各部分说明】



指示灯现象	MNGate 状态
数据通讯灯闪烁 (每秒1次)	数据正常发送
数据通讯灯长亮,2个信号质量灯闪烁(每秒闪烁1次)	连不上服务器
数据通讯灯长亮,2个信号质量灯长灭	SIM 卡欠费
数据通讯灯和2个信号质量灯,3灯长灭	Sim 卡未识别
数据通讯长亮, 2个信号质量灯长灭	WIFI 密码错误
数据通讯灯长亮,2个信号质量灯长灭	WAN 口网关未设置
信号质量灯 1 长亮,信号质量灯 2 长灭	信号质量低
信号质量灯 1 和 2 长亮	信号质量正常
数据通讯灯和 2 个信号质量同时快闪 5 次之后停止闪烁	复位成功
信号质量灯1和2同时闪烁 (每秒3次)	配置文件错误

注意: 手机卡方式上网, 需要安装天线。

1.2 配置软件

1.2.1 怎么设置盒子手机卡方式上网?

- 1、 盒子插入手机卡 (出厂自带手机卡), 安装 4G 天线;
- 2、 双击 BOX 名称, 在弹出框里设置上网模式: 4G.

注意: 配置完成一定要下载至 BOX。



- 3、 设置完后下载到 box 后并上传到云端(详见 3.1.6 章节)。
- 4、 盒子上线标志:数据指示灯 1s 闪烁一次,云平台【BOX 管理】页面显示在线,(详见 3.3.5 章节)

1.2.2 怎么设置盒子网线方式上网?

注意:

- (1) 配置完成一定要下载至 BOX;
- (2) WAN的 IP 不能和 LAN IP 在一个网段。

1、 接线

盒子 WAN 口连接一根可以连接外网的网线。

2、 设置上网模式

双击 BOX 名称, 在弹出框里设置完上网模式: Ethernet



3、 设置 wan 口

双击 wan 口, 根据盒子 wan 口插的路由器情况设置自动获取或者静态分配

ee		新建工程 -工程配置 - 4.0.5.0		- 0 %
文俳 开始			2 吊	「新状态 」 XXXXX 测试项目 」 😕 退出 cloudOO1
▲ 17开保存 新建 打开保存	(四件升级) 远程编程	→ → ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	上 1 1 CH存储 下载至PC 上传至云端 进入平台	
文件 编辑	设备	变里	平台	其他
G- 会 BOIX列表 变里ID 变里名称	変重地址 数据类型 変	安里状态 安里数值 安里所属组 安	望描述 线性换算 数据存储 安全类别	报警设置 读写 单位
- ▼ R5465 (COMI) - ■ R5282 (COME) - ■ KARE - KARE		近秋雨雪白 10人間雪白 10 注積方式 自然現取下 「	根据盒子网线连接的路由器 来设置自动获取IP/手动设	器的设置, 置IP

- 4、 下载到 box 后并上传到云端 (详见 3.1.6 章节)。
- 5、 盒子上线标志:数据指示灯 1s 闪烁一次,云平台【BOX 管理】页面显示在线(详见 3.3.5 章节)。

1.2.3 怎么设置盒子 WiFi 方式上网?

1、 双击 BOX 名称, 在弹出框里设置上网模式为 WIFI,并且输入 WiFi 的用户名和密码。

- 注意:
- (1) WiFi 名称和密码不能包含中文;
- (2) 配置完成一定要下载至 BOX;
- (3) WiFi的网段不能和 WAN 和 LAN 网段一样。



- 2、 设置完后下载到 box 后并上传到云端(详见 3.1.6 章节)。
- 3、 盒子上线标志:数据指示灯 1s 闪烁一次,云平台【BOX 管理】页面显示在线,详见3.3.5 章节)。

1.2.4 下载到 BOX,连接失败, 怎么办?

	C:\Users\admin\Documents\222.mmw - 工程配置 + 4.0.5.0 □ □ □ □					
文件 开始			😂 刷新状	态 XXXXX测试项目 送 退出 cloudOO1		
武雅 打开 保存 夏利 粘脂 剪切 下载至BOX 监社 文件 编辑	适件升级 远程编程 设备	→ → 様式の (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	土 ② 下載至PC 上传至云端 进入平台 平台 平台	 (1) (1) (1) (2)<!--</th-->		
文件 编辑	设备 交量地址 斜据类型 000000 beol	安里 安里 安里林志 突望訪道 交里所萬祖 交里描述 交里が高 交里新進 受里が高 交里新進 受里が高 交里新進 マーン マーン	平台 绿性換算 數据存插 安全类别 报器设 False	其他 型 读写 单位 可读可写		

- 1、检查盒子和电脑是否使用网线连接起来,网口指示灯是否闪烁;
- 2、检查电脑网卡 IP 是否和盒子 IP 在 1 个网段;

😰 网络连接					>
← → · ↑ 🔮 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网	络连接		5 V	搜索'网络连接'	عر
组织 ▼ 禁用此网络设备 诊断这个连接 重命名/	出连接 查看此连接的状态 更改此连接的设置		高级 TCP/IP 设置	TCP/IP 地址	
VMware Network Adapter VMmeti PBB ULKR DULKR	tware Network Adapter WLAN Intel® mingnew06 2 副用 Intel® Wireless-AC 946 KR 2 amingnew05 2 Intel® Wireless-AC 946	2 空 7 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	IP 设置 DNS WINS IP 地址(R) IP 地址 192.168.1.35	IP 地址(): 子网绳码(S): 注55,255,25).10 5.0 5
常规	₩ 以太阿 座住 网络 共享	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 屬性			6
连接 IPv4 连接:	连接时使用: ■ ASIX AX88772C USB2.0 to Fast Ethernet Adapter	ARC 如果网络支持此功能。则可以获取自动措派的 络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	4	添加(A) 編編(E) 翻	e(V)
IPv6 進援: 媒体状态: 持续时间: 速度:		 ○ 自动获得 IP 地址(O) ● 使用下面的 IP 地址(S): 	數以內夫(F): 阿关 192.168.1.1	跃点数 自动	
详细信息(E)	 ☑ 望 Whware Bridge Protocol ☑ 望 Microsoft 网络的文件机打印机共享 ☑ 望 Nogap Packet Driver (NPCAP) ☑ 望 Qos 数据包计划程序 	IP 地址(1): 15 子网境码(U): 25 默认网关(D): 15		添加(D) 编辑(T) 删除	R(M)
	Internet 別公認本 4 (TCP/IPA) Microsoft 网络道图卷 (新作道图协议 PROFINET IO protectol (DCP/ILDP) <	 ◆ 目动获得 DNS 服务器地址(8) ● 使用下面的 DNS 服务器地址(E): 	接口跃点数(N):		
学行: 1 1,657	安美(N) 新教(U) 層性(R) 描述 传統控制协议/Internet 协议,该协议是默认的广域网络协议,用 于在不同的相互连接处网络上通信。	■近 DNS 服务器(P): 15 备用 DNS 服务器(A):		确定	取消
		□ 退出时验证设置(L)	高级(V)	3	
6 个项目 选中 1 个项目	機定取消		确定 見	知道	Bee.

3、检查输入 IP 地址是否正确。

注意: 当前页面输入是盒子当前的 IP, 如果配置软件里修改了 IP 但没下载到盒子里, 那盒子当前 IP 就不是配置软件里设置的 IP。

- 4、检查电脑是否开杀毒软件和防火墙,如果有,请关闭;
- 5、检查盒子 Wan 和 Lan 是否在一个网段,如果是,请更改。

6、如果不具备盒子直连电脑的条件,在盒子在线的前提下,可以先上传到云端,然后在云端进行数据同步。

1.2.5 可以远程配置盒子吗? 怎么操作?

前提: BOX 在线

1、 配置软件里点击"上传到云端"

	C:\Us	ers\admin\Documents\smart.mnw -工程配置 - 4.0.5.0	_ 0 %
文件 开始			👝 🚑 刷新状态 📊 XXXXX 测试项目 📊 📥 退出 cloud001
▲ 2010 日 新建 打开 保存 复制 非	▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	2 編程 号入 号出 積快防拆 数据交换 条件存储	★ ●
↓ ☆ BOX列表	10 10 10 10 10 10 10 1	スエ 第本型 安留状杰 安留約信 安留福浦 安留福浦	
BOLL VR465 (COBL) VR5425 (COBL) VR5522 (COBL) VR5522 (COBL) VR5522 (COBL) VR5522 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR552 (COBL) VR55 (COBL) VR552	X重10 其重合称 其重2001 詳初 ● 0 新建安置2 NO 3 beolo ▶ 1 新建安置3 WW100 inth	RY22 (入里(N3) 天里知道 天里知道 天里知道 6	(大江田本 (大江中本 (大江中本 (大江中本 (大江中本 (大江中本 False - - - - - (子) - - - - -

2、 云平台—>【项目中心】—>【项目配置】, 点击"数据同步"

0T_Cloud工业云平台			ŭ 0 ⊠ X L €
₩ 项目中心/项目配置/BOX管理		设备监控 数据监控 报警监控 视频监控 项目维信	呆 项目配置 报表管理 设备日志
◎ 项目名称/BOXID Q ▼ ■	BOX状态 ableBOX BOX1 ·	BOX信息	BOX管理 项目信息
地区 …		BOX齿称	BOX1
	· 新始 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	athituD	d921c502e55d4a4798132e59113d141d
	WHEAX	序列号 Wan口IP	110000057977
a.	EIGEUX	WANロ子网编码	
2	远望距离 实时状态 • 在线	WANE]MAC地址	
5	恢复上传 在线时长 61天23时23分19秒	WAN口网关	
B	停止上传 ■浅次数 128 smart		192.168.20.35
9	SETTING 5	LAN山子网播始	255.255.255.0
			90:F2:9A:11:8A:84
	A contract of the second secon		89860469102070073393
			20
		192/H3NE3ME	15 M
		派皇本正律理道	9 M
		则示沉里	1185.000 M
		BUX@58#45	Galesone
客户			3.410010
分组 …		■2回版中与(云明)	2021-06-10 14:07:51
熟続项目		BLattrace States	2021-00-09 13.40.00
+添加项目	ATTRUSTICK POPULISED R		

1.2.6 盒子指示灯显示正常上线,但平台上不在线,怎么办?

1、检查盒子序列号是否正确;

方法 1: 检查下盒子上贴的条形码



方法 2: 盒子连电脑, 配置工具里点"监视"读取当前盒子的序列号

2、检查服务器地址是否正确;

配置文件使用记事本打开,检查配置文件的服务器地址及端口是否正确,如果不正确修改后保存,配置文件重新打开文件,然后下载到 BOX,并且上传到云端。

文件(E) 編編(E) 格式(Q) 查看(M) 報助(H)	
xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?	^
<project id="10000000000" name="BOX列表"></project>	
<collector application_version="4.0.6.0" collector_alarm='{"id":100,"exp":""tip":"BOX窗</td><td></td></tr><tr><td>' td="" type":0,"position":null,"confirm_type":0,"push_restore_message":0,"<=""><td>1</td></collector>	1
push_delay_time":0,"restore_message":null,"s <u>vstemAlarm&guot:tr</u> ue,"actions"	
:[],"group":0)" dev_model_type="Gate301-L" interval="1" ip="www.iiotics.cn" model_type="2021-08-26 13:15:01" name="BOX1" plc	
a:"PLC离线","type":0,"position":null,"contirm_type":0,"push_restore_message":0,&quc	
):0,"restore_message":null,"systemAlarm":true,& quot;actions"	
:[],"group":0}" send_mode="4G" serlnum="110000037753" serverport="9006" up_changed="0" version="3.33600" wifiName="" wifiF	
<pre><port baud="9600" bit_max="100" brand="西门子" data_bit="8" interval="200" ip="" main_d="0" model="S7-200" name="RS485(COM1)" ni<="" pre=""></port></pre>	
<device id="4" model="\$7-200" name="200"></device>	
<pre><pre>roperty slave="2" /></pre></pre>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2000" addr_value2="" id="200" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2004" addr_value2="" id="201" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_type="" line_type"""="" line_type"<="" td=""><td></td></variant>	
<variant "="" addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2008" addr_value2="" id="202" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_type="" line_type"""="" line_type"<="" line_type:="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2012" addr_value2="" id="203" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_type="" line_type"""="" line_type"<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2016" addr_value2="" id="204" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_type="" line_type"""="" line_type"<="" td=""><td></td></variant>	
<pre><variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2020" addr_value2="" id="205" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" pre=""></variant></pre>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2024" addr_value2="" id="206" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2028" addr_value2="" id="207" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2032" addr_value2="" id="208" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2036" addr_value2="" id="209" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2040" addr_value2="" id="210" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2044" addr_value2="" id="211" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2048" addr_value2="" id="212" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2052" addr_value2="" id="213" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_typ<="" td=""><td></td></variant>	
<variant "="" ""="" """""="" """"""""<="" addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2116" addr_value2="" id="" in_max="" in_min="" is_line="" is_line_type="" level="3" line_type="" td=""><td></td></variant>	
<variant <="" addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="vd" addr_value2="" id="215" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_type="vd" td=""><td></td></variant>	
<variant <="" addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2124" addr_value2="" id="216" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_type="block" td=""><td></td></variant>	
<variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2128" addr_value2="" id="217" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_ty<="" td=""><td>~</td></variant>	~

3、如果以上均正确,请把当前配置重新下载一次。

1.2.7 怎么查看 BOX 的 IP?

盒子在线的情况,进入云平台,【项目配置】—>【BOX 管理】页面查看。

OT_Cloud工业云平台			ŭ 🤉 🗹 🅱 土 🗜
☆ 项目中心/项目配置/BOX管理		设备监控 数据监控 报警监控 视频监控 项目的	探 项目配置 报表管理 设备日志
◎ 项目名称/BOXID Q T 目	BOX状态 选择BOX BOX1 ·	BOX信息	
2 1253 2 - Ht2 1 XXXXXXELSARE 1 2 0 MH22 ★ 0 MH22 ★	INSERVICE NAMERICA REVERCE REVERSE	BOX路除: 透知D 原列号 WanCIP WanCIP WanCIP WanCIRA: WANIJAC的验: WAN IP WanCIRA: UANCIP UANC	BOX1 B0c977050404a80ed5f431fa16999 110000057977 102-168.1.149 205.255.255.0 30.F2-34.11.8A.84 902-268.20.55 265.265.0 D4 778.BC.31.FA.48 88661121210035965170 31
高户 分组 *** 系统项目		 完美不定調整員 約分成量 60公司を取 60公司を取 60公司を取 60公司 60公司 60公司 60公司 	2 M 1200.000 M Gale301-4. 3.410040 2021-06-23.09.21.29 2021-06-23.09.21.29
+添加项目	重要在线记录 网关在线记录 设备在线记录		

PS:

(1) 盒子出厂 IP: WAN: 192.168.1.100, LAN:192.168.10.100

(2) 如果盒子不在线并且不记得 IP 可以按下 reset 按钮 10s 左右重置,重置成功信号质 量灯快速闪烁 5次。



1.2.8 PLC 数据采集不到, 怎么处理?

1、 如果是串口项目

- a. 请检查接线是否正确;
- b. 通讯协议, 波特率等是否和 PLC 设置一致;
- c. PLC 地址及数据类型是否填写正确。
- 2、 如果是网口项目
- a. 请检查网线是否连接正常;
- b. 如果 PLC 连接 LAN 口,盒子 LAN IP 是否和 PLC IP 同网段;如果 PLC 连接 WAN 口,盒子 WAN IP 是否和 PLC IP 同网段;
- c. PLC 协议及 IP 填写是否正确;
- d. PLC 地址是否正确;
- e. 有些 PLC 需要一些特殊设置,比如西门子 1200 需要勾选"允许远程访问"。

1.2.9 部分变量可读到, 怎么处理?

- 1、检查地址填写是否正确, PLC 等设备是否存在该地址;
- 2、设置高级设置,调整字组包,改小;

🖷	新建工程 -工程配置 = 4.0.6.0	_ 0 %
文件 开始	😑 刷新状态 📊 XXXX现间	武项目 📊 🐣 退出 cloud001
新建 打开 保存 互動 応助 剪切 下鉄至80X 文件 場錯	会議 会議 会議 です です 全 全 会員 の 0	
□- ☆ BOX列表 变量ID 交量目	交量地址 数据类型 交量状态 交量数值 交量所属组 交量描述 线性换算 数据存储 安全类别 报警设置 读写	单位
Reads (cont) Reads (cont) Re	時端段盤 2 防決段置 设备名称 设备名称 6-8bus (公司 第二次 通讯运期时间(=2) 300 空の 2 受加 通讯运期时间(=2) 公司 通讯运用隔的时间(=2) 公司 2 受加 3 公司 通讯运用属 (金) 2 公司 通讯运用属 (金) 3 (金) 3 (金) 3 (金) 3 (金) 2 (金) 3 (金) 3 (金) 3 ((10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3 (10) 3	

3、检查是否设置了数据交换;数据交换建议设置 3-5 个变量,周期 10s,否则占用资源太多, 影响到数据监控;

1.2.10 Modbus 设备数据可以读到,但读到的值不对,怎么处理?

- 1、确认变量地址是否正确,比如 modbus 设备地址从 0 开始,在我们这里需要加 1;
- 2、确认地址类型是否正确,比如实数,要选择 Float32;
- 确认当前的配置是否下载至 BOX, 比如可能更改后只进行了上传到云端的操作, 而没有 进行"数据同步"。
- 4、如果还不能解决, 需要调整字节顺序。



1.2.11 PLC 里变量数据类型是实数, 配置软件里选什么数据类型?

Float32.

1.2.12 Modbus 地址是从 0 开始的, 怎么设置?

内部起始地址为 0 设置为 "False"

1.2.13 Modbus 协议功能码是什么?

功能码		功能码	
0x01	读线圈寄存器	0x04	读输入寄存器
0x02	读离散输入寄存器	0x05	写单个线圈寄存器
0x03	读保持寄存器	0x06	写单个保持寄存器

1.2.14 怎么对数据进行线性换算?

输入最小/大值: 原始的数据的最小/最大值;

输出最小/大值:处理后的数据的最小/最大值;

输出数据类型:要填写换算后的数据类型,比如除以 10,数据带小数点,要选择 float32; 说明:这里的最小/大值仅仅仅是对应的换算关系,不代表数据显示的最大最小值;



1.2.15 交换机功能是什么作用?

交换机功能:设置此功能后,WAN IP 和 LAN IP 相同,适用于触摸屏+PLC 通过模块组成 局域网。

1.2.16 路由器功能是什么作用?

4G 路由功能指的是:可当做 4G 路由器使用,给现场设备提供网络。

1.2.17 远程编程是什么功能, 怎么使用?

远程修改程序: PLC、带网口的触摸屏、变频器、仪器仪表等等, 详见《远程编程》章节

1.2.18 远程编程开启异常问题汇总

1.2.18.1 盒子在线,开启远程编程提示 "连接 BOX 失败!"

1、盒子固件是 3.3 及以下版本, 在平台端【BOX 管理】页面点击"远程重启", 等盒子上 线后再开启远程编程。

2、盒子固件是 3.4 及以上版本, 需要把配置软件升到 4.05 及以上版本, 点"检查更新"更新。

3、如果上述操作还没解决,请联系我司技术人员处理。

1.2.18.2 开启远程编程提示 * 虚拟网卡驱动异常! *

		新建	江程 -工程配置 - 4.0.5.0					
文件 开始		9	远程编程 - ※			xx项目(复制	D 1 8	退出 cloud001
	■ 人 土 助 剪切 下载至 B02 辑	主页 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二			? 操作手册	检查更新 其他	1 XŦ	
□ 全 BOX列表	变量ID 变量名称	BOX列表	设备设置	ſ	报警设置	读写	单位	
	▶ 0 新建变量2 ▶ 1 新建变量3	BOX1	选择模式 []P模式(速度快)	•	=	可读可写 可读可写		
			接口类型 LAN	-				
A LAN			设备品牌 所有网络PLC	-				
- Ø smart			设备型号 所有网络PLC	-				
			虚拟网卡地址 192.168.2.254					
• •			虚拟网卡摘码 255.255.0					
			box 但用了統治與程模式,注意事項: 他们可來非需要和FUC在同一同股,并且不能和其他设备非重要					
			日志輸出					
			00.07.03.850 正在注意的定 03.07.03.774 虚拟四杆組动异常 No Windows tap device found! 03.07.03.782 <u>12.072 通過回仰杆</u> 03.07.03.782 021 15:07:03 [edge.c:1180] Using supernode 116.62.4.54:16483 03.07.03.804					
		连接进度 已发送:0 已接	到权:0	. cź				

- 1、检查电脑上是否开启杀毒软件和防火墙,请关闭;
- 2、检查电脑上是否有"TAP-Win32 Adapter V9",并且检查是否启用,如果禁用,请启用;

😰 网络连接		
← → ○ ↑ 🕎 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络连接 >		ٽ ~
组织 ▼ 启用此网络设备 重命名此连接 更改此连接的设置		
VMware Network Adapter VMnet1 已無用 VMware Network Adapter VMnet8 已禁用	WLAN 已禁用 Intel(R) Wireless-AC 9462	蓝牙网络连接 已禁用 Bluetooth Device (Personal Ar
以太网 mingnew03 ASIX AX88772C USB2.0 to Fast Y 和P M容电缆波送出 TAP-Win32 Adapter V9		

- 3、禁用其他用不到的网卡;
- 4、虚拟网卡名称改成英文;
- 5、如果上述操作仍然不正常,那可能电脑网络有限制,换成其他网络如手机热点试试。

1.2.18.3 开启远程编程提示"添加路由失败"

可能是别的虚拟网卡冲突导致,禁用其他网卡,然后再点启动链接。

禁用多余网卡。

5称 ^	状态	设备名	连接性
VMware Network Adapter VMnet1	已启用	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1	
VMware Network Adapter VMnet8	已启用	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8	
ffl WLAN	mingnew03	Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8265	Internet 访问
▲ 本地连接* 10	已启用	Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #2	
■ 宽带连接	已断开连接	WAN Miniport (PPPOE)	
■ 宽带连接23	已断开连接	WAN Miniport (PPPOE)	
0 蓝牙网络连接	未连接	Bluetooth Device (Personal Area Network)	
🖳 以太网 5	已启用	TAP-Windows Adapter V9	
◎ 以太网 6	未识别的网络	ASIX AX88772C USB2.0 to Fast Ethernet Adapter #3	无法连接到网络

<

1.2.18.4 串口驱动安装不上

设备管理器里卸载 COM 口, 重新打开远程编程。



1.2.18.5 台达和永宏串口驱动安装不上

操作流程:

1.打开配置软件安装路径, 根据操作系统选择 32 位或者 64 位安装, 注意勾选 COM 口

(土)事)之间		名称 ^	修改日期	类型	大小
古面		🐻 32位操作系统.exe	2018/12/28 17:23	应用程序	250 KE
_{美国} 下载	*	🔞 64位操作系统.exe	2018/12/28 17:23	应用程序	256 KE
档	*		1-7-1		
片	*	恨据 操	作系统选择		
en na					



2.进入设备管理器, 选择 "com0com",点右键, 选择更新驱动程序



1.2.18.6 提示 "发生了未经处理的异常"

关掉杀毒软件,卸载重装。

1.2.18.7 点远程编程提示"获取远程编程信息失败"

联系我司技术人员处理。

1.2.18.8 提示"远程编程失败,原因:当前采集器正在远程编程中"

1. 等 30s 左右重新开启;

2. 如果上述操作任然不行,云平台点击"远程重启",重启成功后,重新开启远程编程。

1.2.19 网口设备编程开启正常, 但无法下载 PLC 程序

Ping 设备 IP

操作方法: 电脑点击开始, 在搜索框里输入 cmd, 选择 "命令提示符", 再弹框中 输入 ping 192.168.2.1 -t

1、如果能 Ping 通,返回结果如下图所示,理论上下载程序是没问题的,需要检查 PLC 软件下载设置是否正确,详见《BOX 和各种 PLC 远程编程连接设置》

🚥 命令提示符 - ping 192.168.2.1 -t		×
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.985] (c) Microsoft Corporation。保留所有权利。		^
C:\Users\admin>ping 192.168.2.1 -t		
正在 Ping 192.168.2.1 具有 32 字节的数据: 来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=295ms TTL=244 来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=285ms TTL=244 来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=284ms TTL=244 来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=288ms TTL=244 来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=298ms TTL=244 来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=298ms TTL=244		

注意:如果返回时间<1ms或者 1ms左右,那么应当前电脑的网络里存在同样的 IP 设备, 而不是连在盒子上的设备,需要修改电脑的上网网络,比如改成手机热点。

2、如果不能 ping 通, 返回结果如下图所示



- a. 检查设备是否通过网线连接到了 LAN 口, 网线是否正常;
- b. 检查 PLC IP 是否正确;
- c. 检查盒子 LAN IP 是否和设备在同一个网段,并且不相同;
- d. 检查开启远程编程输入的 IP 是否和设备 IP 在一个网段。

1.2.20 模板项目怎么远程编程?

操作方法:选择项目名称,不用下载配置文件,然后点远程编程

1、选择项目名称

	工程配置 - 4.0.5.0 ロ 回 🕅
文俳 开始	💄 登录
📑 🚔 🖪 🗈 🖪 X 🛨 💿 🔅 📦	
新建 打开保存 夏制 粘贴 剪切 下载至BOX 监视 固件升级 远程编程	● 連洗探项目 ● 下载至20 上传至云端 进入平台 操作手册 检查更新 关于
文件 编辑 设备	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
安里ID 安里名称 安里地址 数据类型	● ● 植杨列表
	□- ◆ 项目列表
	选择项目
	确定 取消

2、出现提示, 点"否"

1 no										J	[程配置 - 4.(1.5.0								- 0	23
文件	开始	治																ł	Ni式2	<mark>8</mark> 退出 dl	oud001
新建	· 初开	保存	复制	和助 剪	бл т	▲ 截至BOX	② 监视	() 固件升级	运程编程	 	▲ 使	方拆 数据交	● ● 条件存储	➡ 下载至PC	1 上传至云端	() 进入平台	? 操作手册	した 检査更新	() 关于		
	文件			编辑				设备				变里			平台			其他			
				变里ID	変里	名称		变重地址	数据类型	· 变重状态	变里数值	变重所属组	受重描述	线性换算	数据存储	安全类别	报警设置	读写	单位	1	
												提示	? 是音格云 是(2) 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	觀到本地? 晉(N)	<					

3、点远程编程,其他操作方法同自由项目

												工程配置 - 4	4.0.5.0									- 0	23
文	胖	开始	3																	测	iitz ı	😕 退出 ala	oud001
新		<mark>а</mark> 177	日 保存	复	制料	10 米 5015 剪切	➡ 下载至B0X	② 监视	の 固件升級	过程编程	▲ 4 与入 号	出 模块防封	● ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆	後 条件存储	★ 下载至PC	 上传至云端	() 进入平台	? 操作手册	C 检查更新	1 关于			
	3	文件			5	能得			设备			Ŧ	理			平台			其他				
						变量ID	变量名称		安量地址	教据类型	安重。态	变量数值	变重所属	组 变量描述	线性换算	数据存储	安全类别	报警设置	读写	单位			
								- 1	• 9				远程编程	l				83					
									主页														
									启动链接	断开链接													
										BOX列表					设备设置								
										BOX1		选择模式	đ IP	模式(速度快)									
									-			接口类型		ĸ									
												设备品质	綼 所	有网络PLC				-					
												· 设备型4	弓 所	有网络PLC				-					
												虚拟网+	卡地址 192	2. 168. 2. 254									
												虚拟网	⊨撞码 255	5. 255. 255. 0									

1.2.21 模块项目怎么查看/编辑配置文件?

- 12 0 🖂 🗶 🕒 项目中心 / 项目配置 / 项目信息 设备监控 数据监控 报警监控 视频监控 项目维保 项目配置 报表管理 设备日 而日々 Q T ≣ 项目信息 项目位置 手动 . ۵ 地区 1000 混合 项目名称 **期**试2 搜索 - 312 项目ID 6QZzXfR 0 8 8 9 9 9 9 0 S X 外环间 城 默认姆 ■箱 月前头、●交通运输部上海 月前头、●打捞局外面桥码头 项目类型 ●模板項目○自 际赛车场 🚥 模板1 0 #72 H 0 # 11 H 项目模板 0 创建日期 中环共和新 出厂日期 未设置 2 0 0 投产日期 未设置 内环共和新 器立交桥 质保开始日期 未设置 .0 . 上海虹桥 质保结束日期 未设置 MUMPICA 上海市 护机铁路立交机 中环立交桥 0 备注 延安西路立交桥 上海红桥 Qu 58 m 88 6 文化公园 😡 和研究化2000 产档该路立交桥 ① 同行的 西北部 1414 白上海南站 市环路 南路立交村 龙吴西山之 南公臣 龙
- 1、进入云平台项目中心——项目配置,查看当前项目使用的模板

2、在配置软件里选择模板,修改相关信息



- 3、上传到云端
- 4、在项目里点"数据同步"(前提盒子在线)。

1.2.22 "远程编程"按钮是灰色的,不能点击,为什么?

因为没有登录账户,只有登录账户后才可以使用此功能。

1.2.23 "上传到云端""进入平台"按钮是灰色,不能点击,为什

么?

因为没有登录账户,只有登录账户后才可以使用此功能。

1.2.24 点击登录或者上传到云端提示 *未能解析远程名称: *DNS

配置错误'"

是因为电脑不能上网导致的,需要设置电脑能连接外网,才能登录账户或者"上传到云端"。

1.3 平台

1.3.1 怎么添加项目?

进入【项目中心】-->点击【添加项目】,弹出新增项目窗口

- 项目名称: 自定义
- 创建方式: 自由项目/复制项目/模板项目, 默认自由项目
- 设备来源:
- 1: 内部的设备 2: 第三方的设备 (针对第三方设备使用)
- 定位:可选



1.3.2 怎么删除项目?

讲入	【项目中心】	—>	【项目配置】	—>	【项目信息】		点击	"删除项目"
\mathcal{L}				-		,	лліц	

项目中心/项目配置/项目信息				设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备
项目名称/BOXID Q	TE	项目信息			项目位置		手动・	-	BOX管理	-	
地区		体日本物	200.4			Ŷ	N \	新学校	2	(元志 株公園 来广算	the search
- 北京市		現日名称	20124						搜索 =	0	F
● MQTT标准协议测试	*	項目し	qDsuN3trDOG		Q完和45 (0	開和田	〇 北京大学	Q	京原林 北边州4 克公园 望和枝	3
% 演示	*	远	默认成		с <u>п</u>	0	Y			+ 000000	0 = 10
5 第三方设备测试	*	创建日期	2020-11-02 09:40:30		京工业职业 米学辞	北京西山国 家森林公司	VIA	建区	1.1142-10.00142		~
0 刻试	*	出厂日期	2021-01-04						in the same little	一东重闪北桥	6
\$ 模板项目2	*	投产日期	2021-01-19			Jan 1	5-0-		ALL MILLORS	花城区	
 模板项目 	*	质保开始日期	2021-01-19		星石路	醫元格	定想校	O EMR			
+ 河南省		质保结束日期	2021-02-27		Qasi	石膏山区		新兴桥	-	0 10 mil	12
+ 安徽省					- Q	永定河休间" 森林公园	用以兩位	TERRE	0	广观门桥	
+ 上海市		备注			1-5		后首注持		法推开	1170.186	
+ 共它				#	新四期	BIBBIA	丰台区	加泽柏 菜户	日村 空北京南	18 分钟秀 145	łħ
						CO BE	AHA-	- IRA	THE		+1.90
					2		2 1		南四日	下 福乡村	2.
					A num	H-2284	021254425	41	TA		
					0	國本實營公司	11		IN IL	7	亦庄桥
東白					1体展22件		A	A	Par'	旧宫斯桥	
音广 () (#					京良桥	兰花文化	立堡桥银旗	东桥 西红门南	640		Qua
万地					11	77		京开	志运行	515	
系統项目	_	10 mm	80		泉山区 /	4	10 B	ん 通道	-	DITERATE	ORIN
+漆加项目		LIII 118736	eent.		17	〇川山前城市	() 前	Qx		A SE MORENCE	-

1.3.3 怎么修改项目名称?

进入【项目中心】-->【项目配置】-->【项目信息】,点击项目名称



1.3.4 怎么添加企业用户?

进入【企业管理】—>【用户管理】,点击"添加"

IOT	_Cloud工业云平	台			添加用户	4	×	I	<u>й</u> 0	_ ⊠ ⁴)ĭ	1 B
G @	企业管理 / 用户管理				用户名:	用户名:]	企业信息	用户管理	角色管理	推送管理
۵	部门		用户	15to	账号: 姓:	账号:]	L			
Ð	20190820		demo03		密码:						
8 0	研发部门		 ▶ 非邦定 □ 未邦定 		确认密码:	确认密码:	1				
			demo25	<u>i</u> Ľ	手机号码:	手机号码:]	20190820			
£			□ 未绑定		电子邮箱	电子邮箱		填写用户相关信息,红色字体项目为必填现			
8			demo26		· 动公电话	办公电话				+派	加访问策略
C E			⊠ 未绑定 demo04	î Ľ	14月	未知 ~		操作			
9			 ▶ 非绑定 □ 未绑定 		财地	地址		88			
			ast し 未绑定 ☑ 未绑定	i ď	省福注	留注					
	城	+ 滚加	demo27	î C	4	新	ani.				
	合破测试 弘集	IC IC	20200916 、未绑定	0 C							
	上海区域 培训域 迷控移交	ic ic	demo44 く 未規定	0¢							
	客户随机操作域 艾思特	i c	日本明定	0 C							

1.3.5 怎么添加客户?

进入【客户管理】, 添加企业用户或者个人用户

注: 个人客户只有【项目中心】页面。

审核状态	客户类型	客户ID	客户简称	联系人	联系电话	电子邮件	备注	操作	请选择客/
已通过	个人客户	€ %c7695d	ss12-操作员	ss12				林政 图除	
已通过	企业客户	n oz	ndw	ndw				修改 	
已通过	个人客户	4e 3	ss11-工程师					你改 劉除	
已通过	企业客户	kw M	珂玛	ndw				修改 删除	
已通过	企业客户	11	demo	123				作改 動除	
已通过	个人客户	ь	ss10-管理员	ss10				修改 目除	
已過过	个人客户	d∈ 12 .	ss13.专家类条目不可查看					修改 删除	

1.3.6 账户忘记密码了, 怎么办?

工业物联督控平台	
r a for the for	登录太空访问工业物联制投平台
	myundun
	登录
	2017年9 512874

在登录界面点击"忘记密码",通过账户和手机号验证码找回密码

工业云平台找回密码

	1.确认账号	
请填写需要找回的账号		
请输入账号 1		
34日 換一张		
请填写验证码		
		-
	下一步	

工业云平台找回密码

			2.安全验证		
为了您的账号安全,请完	5成身份验证:				
手机号码:	159*				
验证码:	请输入验证码 2.4	输入发送到手机上的验证码	免费获取验证码	1	
	下一步				
	3				

工业云平台找回密码

			2.安全验证	3.重置密码
为了您的账号	安全,请完成身份验证:			
密码:	请输入新密码			
确认密码	请确认密码	输入密码		

1.3.7 账户和密码都忘记了, 怎么办?

提供账户关联的手机号,联系我司技术人员处理,可以查到对应的账户,然后自己找回密码, 见 6.3.6 章节

1.3.8 怎么给企业用户分配项目?

1、新建域 (如果已经添加过,请跳过此步骤)

IOT_Cloud工业	2云平台		添加区域	×	₩ 0 ¤ 1 €
☆ 企业管理/用户	管理		区域名称		企业信息 用户管理 角色管理 推送管理
♠ 88(1)	ţ	用户	4.输入域名称 ³²⁰	RCHS REAL	2
 ☑ 20190620 研发部 	 (7	demc03 ① 営 ビオ病定 ② demc25 ① 営 ビメ病定 ○ ビメ病定 ○	2019-05-22	 株式費用 地子参照 赤印、 公司 20190820 か公司 	
a 1		demo26 い15021050293 図未郷定	城角色		中國加加國際的
•		demo04	1년 第534 198	角色	操作
8		ast III	cient	管理员	89
	3	★##定 demo27	客户演示成客户随机操作成	观察员管理员	293 901
tig	+%tn	 ↓ 15021050293 ○ 未郷定 			
合銀灣試		20200916			

2、修改项目的域 (如果不需要修改, 请跳过此步骤)

IOT					10.077.a			<u>ă</u> 🛛	⊠ 4	1.6
â	项目中心/项目配置/项目信息	i.			- 1983年1998 培训的成	数据监控 报警监	空 视频监控 项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
@ 4	项目名称/BOXID Q	TE	项目信息		服行人成		手动 👻			
Ð	地区 - 北京市		项目名称	XXXXXRBSIAE		取消 保存	搜索			14.00 混合 注意行 14
8 Q	• test2	*	项目ID	laaZAGResIW		题定区 ————————————————————————————————————	外环间流 得立交桥	O ALOHNE		
	- <u><u><u>u</u>e</u> 0 xxxxxxxxxxxxx</u>	*	创建日期	2021-06-16 09:17:22			amana - A	上港集	A O CAL	输部上海 外意桥码头
£	⁶³ 测试2	*	出厂日期	朱设置		O she was a friday			OWRE	Ø%⊞49.
-	• test001	*	投产日期	未設置		E E	HU HINK	中环苯工 路立交桥	中 成 兰 秋地 高北路立交椅	联合词相
0			质保开始日期	未设置		T. ma ARPMIZZH	新山交桥の曲田公園			
en.			质保结束日期	未設置			●大保行知公园 内环共和断 @TDI区	A MARCE	4.95	环线桥 (
8			备注				日本市	3. 罗山器立交桥		外环高速
						中國協商工交換 1回 上市以行 ● 超安		THE STREAM	T.	h

3、授权域和角色

© 2021 罗威智能科技

101	_Cloud工业云平	台			添加城角色		×			* 0 ° × 1 6
ی ۵	企业管理 / 用户管理				选择城	培训规	Ţ,		企业信息	用户管理 角色管理 推送管理
4	部门		用户	添加	姓	管理员	~			
€	20190820 研发部门		demo03 し 未绑定 ☑ 未绑定	OC 1			RCM MALL 6			
8			demo25 し 未郷定 団 未規定	îď	2021-0		手机 公司 2 办公电话	0190820		
48.	1		demo26 15021 図 未%報定	0 e	城角色					+添加访问策略
0			demc04 し 未郷定 団 未郷定	0e	H		用色		緩作	
8			ast し 未郷定 団 未郷定	0 C						
	tat	+ :&h0	demo27 ~ 15 193 四 未绑定	îď						
	合設測成	ic ic	20200916 し 未郷症 図 未郷症	īď						
	上海区域 培训域 速控移交	ic ic	demo44 し 未郷定 図 未郷定	∏ Ľ 3 ½						
	客户随机操作城	IC	写	ñď						
	艾思特 adw0929		M statistic							

1.3.9 怎么给客户授权项目?

选中该用户,点击"授权项目"

工业	物联网云平台	Ĵ							逆	0 0	1704 M	1 B
ស	我的主页											
8	项日中心		_									
۵	报警管理	简称、联系人信息、企业	2名称进行搜索 Q	添加企业客户	下人客户					请输入关键字	2	٩
•	模板管理	客户类型	客户ID	客户简称	联系人	联系电话	电子邮件	备注	操作		请选择客户	
60	数据分析	企业客户	6VvjtV1vBob	ces	ces				1933 1998 ^			
9	维保中心	企业客户	BNVMzoZJZUu	ndw	ndw				物改善服務			
	应用中心	个人变亡	HVLRUcRhi3H	20190513		15755081302			MAX BARA			
£	客户管理	个人畜户	993f1fa95e	linshit	1				HIGX BIR			
192		个人客户	IVw19IKeRqP	201812160101		15021050293						
		企业客户	11010100066	老王	老王				- MEX			
•	运营管理	个人客户	hJ41Ogfc6hs	2018121601		15021050293			Max Ben			
8	操作日志	个人客户	8709203329	demo41	1				1882 EX			
9	第三方设备接入	个人客户	29baba2a84	demo40	1				(15X)			
		个人客户	z7MmGOmsWiH	En		18684555365			195X 199 X			
		个人客户	elddUVOVrID	HU		17773198621			1922 1992	\mathbf{X}		
		企业客户	bLgaG1Bupzw	长沙华迪	长沙华迪				· 特殊文 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		个人客户	dXvhDLUrifs	sanyu01		15021050293						
		企业客户	8gWBEeYsJAV	asdsa	adsada				MRX BAR			
		记录,总共 25 条记录:	每页显示 15 🔺 条记录					上一页	12下一页		授权项目	

1.3.10 项目前面的图标表示什么含义?

- 正常 (所有 BOX 在线, PLC 通讯正常, BOX 信息版本一致)
- ❶ BOX 信息需要同步版本
- 离线 (至少有 1个 BOX 离线)
- ❶ 活跃报警未处理/PLC 通讯异常
- 郑 未绑定 BOX

1.3.11 自由/复制/模板项目有什么区别?

- 自由项目:完全创建一个新的空白项目;
- 复制项目:复制一个之前做好的某一个项目;
- 模板项目: 这个项目关联到某一个模板之上, 项目的内容完全引用模板的内容。

1.3.12 什么时候使用复制项目?

情况 1、如果新项目与某个项目 PLC 信息、变量信息、组态画面一模一样,此时可以使用 复制项目。

情况 2、如果新项目与某个项目 PLC 信息、变量信息、组态画面类似,但不完全相同,此时也可以使用复制项目,复制完后重新编辑 PLC 信息等。

注意:复制后修改某个项目的信息,不会影响到另外一个项目。

1.3.13 什么时候使用模板项目?

如果新项目与某个项目 PLC 信息、变量信息、组态画面一模一样,此时可以使用模板项目。 注意:

- (1) 模板项目组态不能单独编辑,需转至模板管理里修改组态画面,配置软件里选择模板
- (2) 模板项目 PLC、变量不能单独编辑, 配置软件里选择模板进行编辑。

1.3.14 怎么添加复制项目?

1、添加项目

IOT	_Cloud工业云 ³	平台		新建适用			×		й 0		1
6	项目中心 / 设备监控			项目名称	xx项目 (复制) 1		手动 ▼	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
4	项目名称/BOXID	Q 7 =	设备监控	城	RKi.1:82		100 夏台 拉东				
•	- 其它	 		创建方式	2 〇日由項目 ●复制项目 ○模板项目						
8	Si 20162	*		项目来源	企业项目 • 3	选择要复制的项目					
				省注	XXXXXX测试项目						
ا م				l	测试2 //						
⊞ ⊜							(4)16				
						bRG	4				
							吸消保存				
			1								
	-										
	分组										
	#389400日 +/添わロ!	ÁB									

2、绑定 BOX

		idit poy		☆⊘∞⁺≭⊥€
6	项目中心 / 项目配置 / BOX管理	isbleb0X 序列号 1100000	数据监控 报警监控 视频监控 項目繼續	采 项目配置 报表管理 设备日志
4	项目名称/BOXID Q Y E BOX状态	只能输入数字		
	18X	×#	保存	BOX1
			u生KUD	94432b89189f429e95e5bbb023dab9a2
			序列号	
	→ 3182 本 3182 本 31830 を 21890 21890 21890 21890 21890 21890 21890 21890 21890 21890 2180 2		Wan⊟IP	
			WANロ子网掩码	
			WANIIMAC地址	
	在线时长 0秒		WAN口网关	
	育然次数 0次		LANEIP	
	smart: •		LAN口子网施码	
	modbus: •		LANEIMAC #54);	
	opc: •		ICCID	
			信号质量	
			使用流量	
			流量不定機體值	M
			剩余流量	M
			BOX型号版本号	Gate301-L
	· 一 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		固件版本号	
	分组		配置版本号(云))	2021-06-24 13:41:40
	系统项目		配置版本号(BOX跳)	
	+添加項目 重营在线记录 网	送着在线记录		

3、配置文件下载到盒子

方法 1: 云端点数据同步 (前提: box 在线)

IOT_Cloud工业云平台		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
☆ 项目中心/项目配置/BOX管理		设备监控 数据监控 报警监控 视频监控 项目维保 项目配置 报表管理 设备日志
◎ 项目名称/BOXID Q T ■	BOX状态 选择BOX BOX1 -	BOX伯恩
	WEBDOX NATION ERROX ER	BCXX監修 BCX1 歳ND 9443260119442949562804023040942 煉카득 10000007977 VanCIP 10000007977 VanCIP 9 VANCJPR#B 9 VANCJPR 9
客户		國件版本 等 3.410040
分组 ····		配置版本号(zziii) 2021-05-24 13.41.40 配置版本号(BOX)(3) 2021-05-24 13.41.40
+液加项目	毫然在线记录 网头在线记录 设备在线记录	

方法 2: 使用配置软件打开新项目,网线连接盒子和电脑,点击"下载至 BOX"

	C:\Users\a	dmin\Documents\222.mnw -工程配置 - 4.0.5.0		
文件 开始			2 刷新状态	& xxI页目(复制) 🚨 退出 cloud001
■ 17开 保存 夏朝 粘贴 剪切 下载至B0X 文件 编编		→ → ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	★ ★	
□- ☆ BOX列表 変量ID 変量名称	安重地址 数据类型	◎ 変量状态 変量数值 変量所属组 変量描述	│ 线性换算 │ 数据存储 │ 安全类别 │ 报警	·····································
BOX1 ■ BOX1 ■ R5485 (CON1) ○ 新建变量2 1 新建变量3	MD. bool WW100 int16		False — — — — False — — —	可读可写可读可写
		🚽 BOX - 验证BOX 🐹		9494-921.040906
		IP地址 192.168.2.100	1	
🕐 snart 🕐 nodbus		提示 点击连接按钮进行下一步操作		
opc .				
		连接 关闭		

1.3.15 **怎么添加模板项目**

1、添加模板 (如果已经添加过,请跳过此步骤)



2、添加项目



3、绑定 BOX

IOT_C				#影響BOX		×					道 🕜	⊠ ≒	1 B
<u>ن</u>	项目中心 / 项目配置 / BOX管理			库列号	110000		数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
0	项目名称/BOXID Q T		BOX状态		只能輸入数字								
4	地区		1			×171 /72/1							
Ð	- 其它					X00J DKY							
-	惊 模板项目	*	線定BOX			d推拔UD					0d7cb8478552493)9a41930f1bda!	9612
8	\$\$ XXXXXX 書式項目	*	MW/BOX			序列号							
R	S 测试2	*	更换BOX			Wan⊞IP							
Q.	● xx项目 (复制)	*	数据同步	-		WAND子网	掩码						
				e ana		WANDMAC	地址						
			在线时长 0秒			WAN口网关							
, a			商线次数 0次			LAN口IP							
•			smart: ●			LAN口子网排	電码						
8			modbus: ●			LAN MAC	地址						
			opc. ●			ICCID							
						信号质量							
						使用流量							
						流量不足提供	緊痛				g M		
						剩余流量					M		充值
						BOX型号版	本号						
	aburts					固件版本号							
						配置版本是(元時)						
	万祖					和男师本只	ROXMU						
	ANNAL		TTANCO T	********	0457210173	ACTRUSC 44 - P. ((Conday)						
	中派加项目												

4、配置文件下载到 BOX

方法 1: 云端点数据同步 (前提: box 在线)

方法 2: 使用配置软件打开模板,网线连接盒子和电脑,点击"下载至 BOX"

🙀 C:\Users\admin	in\Documents\222.mnw -工程配置 - 4.0.5.0
交佛 开始	👩 刷新状态 🛛 xx项目(复制) 📊 😕 退出 cloud001
武雅 打开 保存 复制 粘贴 剪切 文件 译	▲ ● ● ▲ ▲ ●
b w 0 vyrg b b 0 ki → 0 K465 (CUII) → 0 K465 (CUIII) → 0 K465 (CUIII) → 0 K465 (CUIII) → 0 K465 (CUIII) → 0 K465 (CU	● 44年94表 数据存結 安全法別 189公五 读写 単位 ● 343-副本(2)

1.3.16 怎么看项目是不是模板项目?

进入【项目中心】—>选择项目—>项目配置—>项目信息,看是否是项目类型和项目模板,如果有,表示模板项目。

IOT_	Cloud工业云平台										首 ?		T B
â	项目中心/项目配置/项目信	Ū.				设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
	项目名称/BOXID Q	TE	项目信息			项目位置			手动 🝷				
Ð	地区 - 其它		项目名称	制成 2			1 /		12	搜索 ×			10月1日 第合 1月日 1日
20	\$ XXXXX 测试项目	*	项目ID	6QZzX/R5713		幕定区	0 大立交州 計算音		11°	外环网质	MIRHON		
8	10 梁H式2	*	城西田学校	★ 長坂道日 ○ 日由道日		T	建公司	1	UIIBMZS .		上世界		输部上海 外高桥码头
Ω	• XX18 (38:40)	*	项目模板	模板1		局要车场 60 回 Stel	- ur	拉面	M	16		O NO TE B	◎ #四码头
			创建日期	2021-06-22 18:03:20		8	x12 -	T	(h)I ++ 10.05	山路	中环苯工	● 森兰線地 幕北路立交椅	1652 联会词校
٥			出厂日期	未設置		*	· MINIPAL	240 - 4	器边交桥 华行知公园	OBB28	OKANE	2 20.11	10.144.16
۲			版保开始日期	水源属 未设置		27		- to A	内环共和 路立交相	AINE		l fi	外 龙.
8			质保结束日期	未没篇			ñ	海棠公园		日本	罗山器立交相		高速
			备注		4	PARENTS	246 (D) 246 (D) 2861(45) (D)	30交椅 是安西路口	248		1930 D 1176200	环东	
						1	间结交化公置 😡	RAB	O Lana	芝生古り	38 3	ATTEN .	唐前四時秋州
						·育公田 xxx1	PhitkBulke		中环路龙星路立交机	清阳路网线柏 赤	南路立交桥 xm	ATT ON IN	上海遗士尼 建钢区
	客户					11	A		1 3			0	1祝公路立交校 "
	分组					K23 X047	1	())	ala a	西街	10	上海健康 医学院南苑	五灶港桥
	系统项目			17 mm - mm		x122	1	ALL REAL	Ski Sh		林海公路立交	HD	♀岸
	+添加项目		高级设置	Ш 翻除项目		IA	二 就地公司	語	大田 放納到	Pisinit			

1.3.17 模板项目能不能脱离模板?

可以,进入【项目中心】—>选择项目—>项目配置—>项目信息,项目类型改成"自由项目"。

IOT_C1	oud工业云平台										首 🕜	⊠ ;	(<u>1</u> E
命 项	目中心 / 项目配置 / 项目信息	,			1	设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
	项目名称/BOXID Q	T =	项目信息		项	目位置			手动 🔻		BOX管理		
•	地区		项目名称	捕获项目		1	1		112	搜索	Anne		1471 周合 181815 18
20	- <u>1</u> 2 N MARTE	*	项目ID	yyUld1j9ewe		EIX A	Q 太立交	1	11th	外环网质	Qananon		
8	\$\$ X0000X测试项目	*	城	繁K3人3成2		E E	11年1日 第公因		RE ILLER AVY O	C C C C	E A B	El Conte	an to L m
	S3 演1式2	*	项目类型	● 欄板項目	5.8	AT 16 10	-			-17	9-75 A 401	Q iiiii	的高桥码头
2	● xx项目 (复制)	*	项目模板	模板2		0 5H2 000	BI	中公园	T	1	おいと	C NO TE I	1 〇外田明夫
			创建日期	2021-06-25 14:59:57			x125		dur to the	路	中环家工 路立交校 相	一 或兰绿地 高北路立交桥	联会词桥
0			出厂日期	未设置	~	, xm	· 外环沪展1	2交時 潮	器立交桥			13 15	100
æ			投产日期	未設置		16.24	19 m	QUO.	大华行知公园 内环共和	M AT DIV	A MAR STOL	202	「花枝枝
~			质保开始日期	未設置	RD RD				HQ DA	A A A A			<u>外</u>
8			质保结束日期	未设置		上海虹桥	5	海棠公园	CAR.	気市	罗山路立交相		Ē
			备注		<u>\</u>	沪杭铁路立交	95 P	林立交桥	#H22E	405	BASE O MICKE	环东口	大道立交

1.3.18 系统项目怎么隐藏?

IOT	_Cloud工业云平台									首 🤊	⊠ ⁴ ¤	1 E
6	企业管理 / 企业信息							[企业信息	用户管理	角色管理	推送管理
۵	企业信息		企业信	1思								
•			企业全利	称	企业全称							
8		LOGO建议尺寸:340*58	企业循环	称	企业简称							
88	企业ID		主要行业	<u>4</u> k	IT 通信 电子 互联网							~
£	注册时间 		所在地區	×	中国							~
-8						~		~			~	
۰	豆求自风		街道地は	址								
8	地图篮控	() 集中监控	公 企业年降	限	=请选择=							~
	ELOW		公司规制	模	=请选择=							~
	项目中心		公司网站	址								
	地区		~				保存信息					
	客户		×									
	系统项目	PC编 移动端	–→ 🗂		取消勾选							
												1

1.3.19 项目树只能展示到省, 想展示到市/县级, 怎么做?

LOC				(mar.)								0 0	2 🗹 🗎	1	B
	项目中心/设备监控			地区层级 ●普/直接市	〇市	0 <u>8</u> /Ø	×	数据监控	报警监控	视烦监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志	
	项目名称/BOXID Q T	设备监控	/			关闭	保存								
Ð	地区														
ø	- 156														
8	+ 南黑市														
	+ 洞南省														
Q	- 福建省														
	+ 三明市														
~	+ 安徽省														
ŝ	+ 上湾市														
9 0	+ 其它														

1.3.20 盒子可以远程重启吗?

ଜ	项目中心/项目配置/BOX管理	1								ia	备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
8	项目名称BOXID Q	TE	BOX状态					选择BOX BOX1	•	BOX信息						BOX管理 15日何用		
a	地区									BOX会称						BOX1		
	+ 河北省						在线			###/ID						05584129889349	e395fbab37dt	be61f85
	+ 江苏省		部結BOX							sk/2018						110000055167		
8	+ 辽宁省		MERBOX							1993.05						110000035167		
2	+四川嶺		更换BOX							WanLJIP						192.168.1.20		
	- 北京市		2040022-00		篇级					WAN口子网掩码						255.255.255.0		
	 36武2(201) 	*	(Telence	1	0114±					WAN⊡MAC#Bill						6C:87:0F:F9:92:E	9	
0	◎ 橫板项目2	*	ALCONT LAS		2#8/145 13	于20月13公17新0				WAN口网关								
٥	● MQTT标准协议测试	*	10.1 L 10	高	线次数 10)				LANDIP								
8	S ces	*	HEILTIN.	me	odbus: 🕚					LAN口子网施码								
8	0 测试	*								LAN口MAC地站上								
	+ 古林省				10 A					ICCID						89860402102070	091099	
	+ 福建省									信号所册						23		

进入【项目配置】—>【BOX管理】,点击"远程重启"

1.3.21 平台可以设置 BOX 的定位吗? 怎么做?

1、手动定位

IOT_	Cloud工业云平台										ŭ (?) 🖻 🕻	(1 E
ଇ	项目中心 / 项目配置 / 项目信息					设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
	項目名称/BOXID Q	TE	项目信息			项目位置			手动 🔻]	2		
0 8 8	地区 - 其它 ※ XXXXX製品第目 ※ 測试2 ・ XX項目(授制)	 * *	项目名称 项目ID 域 创建日期	XXXXX税益項目 IaaZAGResIW K以ぼ2 2021-06-16.09:17:22		上海市上	海市 长宁区 万 ② 大倉現代农业	新波路 1268号	手动 基站定位 GPS(外望 关闭	(A 3 (A)		泉康-从 向化镇 七动镇	
			田) 日期 投产日期 质保开始日期 质保结束日期 備注	赤絵集 赤絵葉 赤絵葉					「南北高泉路」		17.9 (7.9 (7.9) (7	ала жезаана ала Вощ Собр	9945
						212 曹清市区 年度注 黄西汪 天13401 茶店头 花式			#218 上海 の が上期第5 予区 一 18 - - - - - - - - - - - - -	市。 ② 世纪 南國流行 建地 站 上海溝正 部野公園	公開 中日小田 上田連士尼 道明区 田道19		 上海浦东 回帰板強 EM
	客户					石湖湖镇	C REST	南站	-1-		HAR IS	三级(A	KURA L
	分组					五年頃	1	there.				7983	
	+添加项目		Store			- K 7 H	Factor BrXH	601	● 范末庄行景日 ● 花米庄行景日			601 14	\mathbf{X}

2、基站定位

说明:只有盒子使用手机卡方式上网,并且盒子固件在 3.395 以上才支持基站定位

IOT_Cloud工业云平台					· 찹 ? 으 ゚ ¤	1 I B
G 项目中心/项目配置/项目信息			设备监控 数据监控	报警监控 视频监控 项目维保	项目配置 2 报表管理	设备日志
◎ 项目名称/BOXID Q ▼ ■	项目信息		项目位置		• 不报答 • 3	巴新目标位置
0 地区 ・・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	 項目名称 項目の 項目の 減 創業日期 出厂日期 出厂日期 脱仟开公日期 脱仟开公日期 煎仟开公日期 煎仟开公日期 煎仟开公日期 	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Provide a state of the state of		日本子 。 単元 2 先示 単元 2 先示 単一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
离户 分组 ···· 系统项目					構成語近交後	上海進士尼 要將医 發展公務立交持 百封港時
+添加项目	高级设置	□ 删除项目	A Second			

- 3、GPS 定位
- a. 前提

GPS 设备 (支持 Modbus 协议) 连接到 BOX WAN 或者 LAN,需要在配置工具里添加设备 和经纬度变量,并设置 WAN 或者 LAN IP 和设备 IP 在同一个网段,设置好后下载到 BOX 并且上传到云端。

e		新建工程 -工程配置 - 4.0.5.0			- 8 %
文件 开始				😂 刷新状态 📊 GPS	」 📙 退出 scloud
	② ③ ③ ③ ③ ③ □	▶ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	★ ★	? (1) 操作手册 检查更新 关于	
	12)m			共加	1287E 18940-
	交通 4000 4000	2001 新祝兴堂 ス里(小3 文里叙道 ス5 011 flost32 — — — — 013 flost32 — — — —	里川高祖 文里曲述 統任挟身 叙紹仔 False — False —		以与 単位 可读可写 可读可写
	砂设置 设备名称 GPS 设备名称 GPS 设备名牌 Medus 设备2 192.160.1.3 说明 GPS 1 支持Modbus_ICP/IP标 公的所有设备 支援和の日本 12 支援和の日本 12 支援和の日本 12 支援和の日本 12 支援和の日本 12 支援和 12 文区网络、直達网线都 12 支援政策 13 支援政策 14 支援政策 14 <td>編編设备 · 设备型号 Modburg_TCF/IF · · 设备测 · 502 高級设置 · 读备测 · 502 高級设置 · 读者 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</td> <td></td> <td></td> <td></td>	編編设备 · 设备型号 Modburg_TCF/IF · · 设备测 · 502 高級设置 · 读备测 · 502 高級设置 · 读者 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
4					

b.选择项目——【项目配置】-【项目信息】,设置项目位置为"GPS (外置)"

LOG	0								<u>ن</u>	M (1	(1 6
â	项目中心 / 项目配置 / 项目信息			设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置 1	报表管理	设备日志
8	项目名称/BOXID Q T 目	项目信息			项目位置		GPS(外置 -	BOX1	BOX管理	gu • 🚺	更新目标位置
Ð	地区 …	项目名称	GPS		E1911A	X185	手动	M 18 (P)			
		项目ID	9gyyloOlrWH		- XI59		基站定位			公園 天日中日	路立交桥
8	GP5 g	地	测试1				GPS(外查 关闭	3	中环立交桥	KFE C	
Q.		创建日期	2021-07-02 09:39:34		R. S. S.				最安西部	8位交校 展阳2	THE THE
-8		出厂日期	未设置		2		X864	TH)	展中路	DIFE	國黨江環境
8		投产日期	未设置		清浦 (四区 邦一丁	4KK	GUT	X	Q.明行文化公司-	11	JUT
à		质保开始日期	未设置		O LA	() 新城经济区	-	沪杭铁路立交	桥 (四)间行体育公1	E DIE	A A
a		质保结束日期	未设置		1912 201		xan/	To N	X	龙吴路立	济阳路跨线桥 2交桥
8		备注			余山镇	20法公司			阅行医	龙吴路	1 湖海王
					床山植物田 () <th></th> <th>社 月 注 礼</th> <th>500 200 200 200 200 200 200 200 200 200</th> <th></th> <th></th> <th>☆鶴路 上海浦, 京都校公員</th>		社 月 注 礼	500 200 200 200 200 200 200 200 200 200			☆鶴路 上海浦, 京都校公員
	客户				南田		40.112	101	516 921618	- TH	公路 1
	分组 …	10000	同事除项目		Fill .	◎ 泡港都市型	1. U.A	() () () ()		L	58
	+添加项目	PERKELH	000 abrev-94014		740	TAKE		6120 (6.9		1	教 場区

c.进入【BOX 管理】设置经纬度变量

.OGO									首 ?	⊠ ⁶³ 其	16
⑦ 项目中心/项目配置/BC	OX管理				设备监控 数据器	站在 报警监控	视频监控	项目維保	项目配置	报表管理	设备日志
◎ 项目名称/BOXID	Q T ≣	BOX状态	选择日	OX BOX1 ·	BOX信息				BOX管理 项目信息		
地区			7740		虚拟ID			1eb3 vs	00022140000	1852581db8fe1f	8
- 其它			- (13)		序列号			110000	074211		
GPS	*	绑定BOX			Wan⊡IP			192.16	8.1.123		
9		解謝BOX			WANロ子网编码			255.25	5.255.0		
<u>e</u> .		更换BOX			WAN口MAC地址			08:66:	4:AC:64:12		
2.		数据同步	魔統		WAN口网关			192.16	8.1.1		
a		远程重度	实时状态 ● 在线		LANDIP						
a -		恢复上传	在线时长 13天9时11分3秒		LAN口子网编码						
		停止上传	网络汉政 26 CDR-		LAN口MAC地址						
9			GF3.		ICCID						
					信号质量						
					使用流量						
					流量不足提醒值			М			
					剩余流量			М		1	充值
					BOX型号版本号			Gate20	11-L		
					固件版本号	选择经度、	维度变量	3.4100	40		
					配置版本号(云鴿)			2021-0	8-11 09:49:33		
					配置版本号(BOX))			2021-0	7-13 17:23:58		
寄户					经度变量			经度			
分组			_		纬度变量			维度			
+添加项目	1.	重置在线记录	网关在线记录	设备在线记录	<u>.</u>						

1.3.22 PLC 的数据一直在变化, 云平台数据状态正常, 但不变化或 者变化很慢

看下设置的上传间隔,如果到达了上传间隔,平台上数据仍然不变化,检查是否设置了 "停止上传",如果是,请点击"恢复上传"。

项目中心 / 项目配置 / BOX管理		设备监控 数据监控 报警监控 视频监控	项目维保 项目配置 报表管理 设备
项目名称/BOXID Q T E BOX状态	选择BOX BOX1 ・	BOX信息	
地区		POV/22/	POVI
- 其它			0449296049049040066655555500294650029
◎ 模板项目 ★ 绑定BOX	一在城	12900	544520651651425653650000250480542
S XXXXX测试项目 🔺 🔐///BOX		19-91-5	11000005/977
% 例:此2 🔶 更换BOX	★送	Wan⊡IP	
● xo项目(复制) 🔶 数据同步		WAN口子阅编码	
远程重启	实时状态 • 在线	WANDMAC地址	90:F2:9A:11:8A:84
恢复上传	在缆时长 76天23时6分32秒	WAN口网关	
停止上传	南拢次数 130	LANDIP	192.168.20.100
	smart: 🔸	LAN口子网擁码	255.255.255.0
	modbus:	LAN口MAC地址	D4:7B:BC:31:FA:48
	opc:	ICCID	89861121215039965170
表示 当	前模块不向平台发送数据	信号质量	31
40.3		使用流量	11 M
		流量不足提醒值	<u>e</u> M
		剩余流量	1189.000 M
		BOX型号版本号	Gate301-L
客户		固件版本号	3.410040
分组		配置版本号(云端)	2021-06-25 15:25:10
系统项目		配置版本号(BOX编)	2021-06-25 15:25:10

1.3.23 变量配置了数据存储,历史曲线里看不到曲线,怎么办?

1、确认配置后的文件有没有下载到 BOX 里,比如有的客户配置完点了上次到云端,但 没在云端点数据同步;

2、历史曲线 10 分钟刷新一次, 刚配置后要等待 10-20 分钟之后查看。

1.3.24 历史数据可以用表格形式显示吗?

点击"数据视图"

IOT	_Cloud工业云平台														<u>й</u> () 🖻)	K 1 4
ଜ	项目中心 / 数据监控 / 历史曲	眓								设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
8	项目名称/BOXID Q	TE	快速开始: 今天	→ 开始时间:	2021-06-28	结束时间:	2021-06-28	收藏分组		1		•	静态	-			
4) (1)	地区																
<i>.</i>	- 其它								- \$13	变量2						政策	視翻
*	😘 模板项目	*													/		
8	N XXXXXX 創試項目	w.													/		
	3 测试2	*												/			
Ω	(2) xx3页目 (复制)	*												/			
•			1														

1.3.25 历史数据可以导出表格吗? 怎么做?

切换到数据视图后,点击"下载"

										反憲法社	SOURCE PL	成發出投	196994imith	坝目環保	坝日配置	放衣管理	设备日志
快速开始	今天	▼ 刑	合时间:	2021-03-15	结束时间:	2021-03-15	收藏分组	•	4x1		•	静态	-				
									数据视图								•
					BSIE	Ð							4x1改				÷
	-				2021-03-1	5 14:33:46							NaN				
	15:39 03- ● 4x1改:3	15			2021-03-1	5 14:34:00							0				
					2021-03-1	5 14:35:00							1				
					2021-03-1	5 14:36:00							3				
					2021-03-1	5 14:37:00							3				
					2021-03-1	5 14:38:00							3				
					2021-03-1	5 14:39:00							3				
					2021-03-1	5 14:40:00							3				
					2021-03-1	5 14:41:00							3				
					2021-03-1	5 14:42:00							3				
					2021-03-1	5 14:43:00							3				
					2021-03-1	5 14:44:00							3				
					2021-03-1	5 14:45:00							3				
					2021-03-1	5 14:46:00							3				
					2024 03 4	E 14-47-00							3				

1.3.26 历史曲线能导出图片吗? 怎么做?

点击"保存为图片"



1.3.27 手机卡充值后会自动上线吗?

1、停机一个月内充值后等待 2分钟-2小时左右会自动上线。

2、停机超过一个月充值后需要支付停机保号费,支付后订单发给我司技术人员,我司会联系运营商进行复机。

3、停机超过两个月,卡会注销,不能继续使用了。

1.3.28 怎么查看手机卡信息

^{1、【}项目中心】查看

页目中心 / 项目配置 / BOX管理			设备监控 数据监控 报警监控 视频监控	项目维保 项目配置 报表管理 设备
项目名称/BOXID Q T	BOX状态	遗择BOX BOX1	- BOX信息	BOX管理 项目信息
地区 …			BOX名称	BOX1
- 其它	HITTPOX	- 78	虚拟ID	94432b891891429e95e5bbb023dab9a2
	NO REAL		序列号	110000057977
S 测试2	可接BOX	憲法 —	WanDIP	
9 xx4页目(紀刻)	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1		WAN口子网擁码	
	远程重启	实时状态 🕒 在线	WAN口MAC地址	90:F2:9A:11:8A:84
	恢复上传	在线时长 79天16时52分10秒	WAN口网关	
	停止上传	南线次数 130	LAN□IP	192.168.20.100
		smart:	LAN口子网掩码	255.255.255.0
		opc:	LAN口MAC地址	D4:7B:BC:31:FA:48
			ICCID	89861121215039965170
			信号质量	31
			使用流量	11 M
			流量不足提醒值	<u>e</u> M
			剩余流量	1189.000 M
			BOX型号版本号	Gate301-L
客户			回件版本号 	3.410040
分组 …			配置版本号(云端)	2021-06-25 15:25:10
系统项目			創置版本号(BOX编)	2021-06-25 15:25:10

■ ICCID: 插在盒子上的手机卡卡号; 换卡后盒子上线后会自动更新。

- 信号质量: 手机卡的信号强度, 最大值 31。
- 使用流量: 当月的使用流量, 每天更新。
- 剩余流量: 总流量 已使用的流量, 每天更新。

■ 流量不足提醒:可设置剩余流量值,当小于改值后,可以设置推送报警消息。

2、【运营管理】查看

	_Cloud工业云平台									道	? 🗹	
	我的主页										物联卡管	理空
	项目中心											_
	板警管理	Q ≡										##2
Ð	模板管理		序号	项目名称	BOX名称	序列号	卡号	总流量	剩余流量	到期时间	状态	操作
ß	歌語分析		0	-02	BOX1	110000070684	89860478102070141963	18666M	11115.7M	2022-04-30	正常	売値
0	増保中心	•	1	77刻试	BOX1	110000043964	89860478102070151068	2393M	2393M	2021-06-30	正常	完值
	应用中心	0	2	xx项目 (复制)	BOX1	110000057977	89861121215039965170	1200M	1188.68M	2022-05-31	正常	光值
0	*****		3	发用式	BOX1	110000072531	89861121215039992406	2400M	2270.96M	2022-05-31	正常	充值
		显示	(第 16 到第 1	9 条记录,总共 19 条记录		/					上一页 1	2 T
	12.12.00.00											
-	LOW FLYE											
B	261-13-65											

- 总流量: 当月的总流量, 每月 1号更新, 当月剩余的流量累计到下月。
- 状态:未激活/正常/停机/注销。
- 到期时间: 激活或者充值后增加 1 年有效期, 比如 2021.6 月份充值, 到期时间为 2022.5.31。

1.3.29 手机卡流量不足提醒怎么设置?

1. 设置流量提醒不足值

进入【项目中心】—>【项目配置】—>【BOX管理】,设置流量不足提醒值

LOG	0															1	ở 🙂 v	? 🛛 📜	(<u>1</u> E
a	项目中心 / 项目	配置 / BOX管理										设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
	項目名称/BOX	ID Q T I	во	X状态					选择BOX B	OX1	•	BOX信息					BOX管理 项目信息		
_ 	地区 - 上海市 • 祭誌			#注BOX 解標BOX 更級BOX 或服同步 远程重局 例如上作 像止上作		实时状态 在线时长 离线次数 smart: modbus;	 ● 在线 26天22時28分 5 	- E36 14169				BOX名称 虚拟D 序列号 Wan口IP WAN口子网拥 WAN口网关 LAN口IP LAN口P网触 LAN口子网触	699 899 894 894 894 894 894 894 894 894 8				項目信息 BOX1 857af3e00bac- 110000057977 192.168.1.153 255.255.255.05 90.F2.9A.11.8A 192.168.20.25 255.255.255.0 192.78.8C.31.5	4d48ee0f9c8f2a8	948d
						opc:						ICCID	~~				898611212150	39965170	
						moubus.						信号质量					31		
												使用流量			点击设置	提醒值	9.6000 M		_
												流量不足提醒	HOME .				50 50		~ ×
												剩余流量			-		849.400 M		充值
												BOX型号版本	号		/		MNGate301-L		
	客户											固件版本号					3.410200		
	分组											配置版本号(z	(論)				2021-08-26 13	57:11	
	系统项目			_								配置版本号(B	iOXiii)				2021-08-26 13	57:11	
		添加项目		W.	97536139		网关在	线记录		设备在线记录									

- 2. 关注项目 (如果已关注请跳过此步骤)
- 3. 设置消息推送类型 (如果已设置请跳过此步骤)

【IIOT 常见问题解答】

消息中心							
消息中心						声光报警说	置 报警 分组
A.7772.8	消息种类	应用消息类型	声光	短信	微信	电子邮件	平台推送
主即何心未滅消息		项目报警一般					~
已读满息	All service day	项目报警重要			~		~
消息接收管理	报言消息	项目报警紧急			~		~
		项目位置报警					
	报修消息	项目报修					
		维保计划即将到期提醒	~	~	~	~	~
	10 Million Mil	维保计划到期提醒	~	~			~
	睡保消息	新的待处理工单	~	~			~
		工单状态变更	 Image: Image: Ima	~			~
		流量不足提醒		×	~	<u>~</u>	~
	服务消息	流量卡过期报警		~	~		~

1.3.30 手机卡怎么充值

1、【项目中心】充值

IOT_Cloud工业云平台								<u>й</u> 🤊	⊠ ≒	⊥ E
☆ 项目中心/项目配置/BOX管理		设	醫监控	数据监控	报警监控	视频监控	项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
◎ 项目名称/BOXID Q T ■	BOX状态 选择BOX BOX1	• BOX	信息					BOX管理 项目信息		
地区 …		BO	名称				E	3OX1		
	WEBDOX NAMOOR BRACX BRACX BRACK	1820 1848 1840 1840 1840 1840 1840 1840 184	ID 日 日 日 日 子 例 加 日 子 例 施 日 一 四 の 人 二 の の 、 し 一 の の 本 こ 地 の へ し の 本 し 他 の 本 こ 地 の へ し 本 の 地 の し の の た 地 の し の の た 地 の し の の た 地 の つ の の た 地 の つ の の た し の の た し の の た し の の た し の の た し の う の 瀬 部 の う の 前 の う の 前 の う の 前 の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の う の 、 の う の う の う の 、 の う の 、 の う の 海 ろ う の 海 ろ う の う の う の う う う う う う う う う う う う う	59 Juli Juli			9 9 9 1 2 2 5 8 3 3 1 2 2 5 5 1 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	44432b93189429 10000057977 00.F2.9A.11.8A.84 92.168.20.100 155.255.255.0 04.7B.BC.31.FA.4 998611212150395 11 11 M	e95e5bbb023da 8 655170	b9a2
		9 16	流量				1	189.000 M		売道
		BO	型号版本制	6			C	Sate301-L		_
客户		固作	版本号				-	.410040		
分组		nc2	版本号(云)	9年)		/	2	021-06-25 15:25	10	
系统项目		nc2	版本号(BC	OX阙)			2	021-06-25 15:25	10	
+添加项目	重雪在线记录 网关在线记录 设备在线记录									

2、【运营中心】充值

【IIOT 常见问题解答】

IOT	_Cloud工业云 ³	平台									道	? 🖻	X 1 6
ଜ	我的主页											物联卡管理	空间管理
	项目中心												
۵	报警管理	۹ =											批型充值
	模板管理			序号	项目名称	BOX名称	序列号	卡号	总流量	剩余流量	到期时间	状态	操作
•	数据分析			0	JT-02	BOX1	110000070684	89860478102070141963	18666M	11115.7M	2022-04-30	正常	充值
0	维保中心		0	1	. 27原航	BOX1	110000043964	89860478102070151068	2393M	2393M	2021-06-30	正常	充值
	应用中心		0	2	xx项目 (复制)	BOX1	110000057977	89861121215039965170	1200M	1188.68M	2022-05-31	正常	Yelli
£	客户管理			3	JE 3	BOX1	110000072531	89861121215039992406	2400M	2270.98M	2022-05-31	-	充值
-	企业管理		显示的	第 16 到第 19	条记录,总共 19 条记录						/	上一页 1	2 下一页
0	运营管理												
	操作日志												
8	第三方BOX接入												
										我到项目,然后	点坝目后的充值		
		1.50.00											
		179-0											

1.3.31 设置了短信报警,但没有收到报警怎么办?

- 1、检查该账户是否关注了此项目;
- 2、该账户消息【接收接收管理】有没有设置报警推送到短信;
- 3、检查该账户是否关联了手机号;
- 4、设置设置后目是否产生了新的报警;
- 5、另外短信报警每个手机号每天 50条,是否超限。

1.3.32 支持摄像头视频接入吗

当前仅支持可接入萤石云平台的海康摄像头,在您购买摄像头前,请确认该摄像头可接入萤石 云开放平台。

1.3.33 看板管理里设计了看板,企业大屏里显示 *未生成可用看板*, 怎么办?

数据分析里做好看板,并勾选主页显示



1.3.34 历史数据报表里的变量为空, 怎么办?

1、项目报表

变量在配置软件里勾选了存储设置,然后在【报表管理】—>【变量属性】勾选数值类型

LUGU									D			i 🛨 🕸
の 項目中心/振振管理/支星環性					设备监控	数据监控	报警监控	视频监控	項目继保	项目配置	报表管理	设备日志
◎ 項目名称BOXID Q ▼ 目	支量名称支量	HD Q									授表监控	
6 地区 …	序号	支量名称 (没备名称)	8/8/52							[交易局性	
+ 河北省 + 汀苏省	1	2-4X1 (B0X2)	▼ 开始值 結束値 最小値 最大値 平均値	老道							条件属性	
● + 辽宁首	2	4x1改 [B0X1]	◎ 开始值	差面								
▲ +四川省	3 4	4x2 [BOX1] 4x5 [BOX1]	 ✓ 开始值 结束值 最小值 最大值 平均值 ✓ 开始值 结束值 最小值 最大值 平均值 	2011 2011								
▲ ● %iź2(201) ★	5	0X1 (BOX1)	→ 开始值 結束值 最小值 最大值 平均值	老道								
◎ 操板项目2 ★	6	46 [BOX1]	➡ 开始值	老街								
B Cos #	显示第1到第6	6 祭记录、总共 6 祭记录										
⊖ ⁰ %it ★												

注意:

- (1) 至少勾选一种数值类型的变量才能在历史报表里引用。
- (2) 如果此页面变量为空,请到配置软件配置变量的存储设置后下载到 BOX 并上传到云端。

		龙港下码 下码配度	4050			
		新建工作 "工作的目	- 4.0,3,0			- 0 %
文件 井始				2 刷新	斯状态 xx项目(复制)	👗 澎出 cloud001
l 📫 🧀 💾 🐘 I	F 👗 👱 🥘 🐇	🤰 😡 🔜 🙀 💽	1 📫 🔲 :	🛨 🏦 🌘	()	
新建 打开 保存 复制	粘贴 剪切 下载至BOX 监视 固件	升级远程编程 导入 导出 模块	方拆 数据交换 条件存储 下聲	载至PC 上传至云端 进入平台	操作手册 检查更新 关于	
文件	编辑 设备		变里	平台	其他	
□ 合 BOX列表	変量ID 変量名称 変量比	地 救援类型 変量状态 変量数値		性换算 数据存储 安全类别	报警设置 读写 单位	
B- BOX1	▶ 0 新建变量2 MD.3	bool — —	- Fals	se — —	— 可读可写	
	▶ 1 新建安里3 ₩100	int16 — —	- Fals	se — —	——	-
AN		• <mark>-</mark>	網交量	23		
i- 🛋 LAN		基本信息 线性变换 报警配置	存储配置安全配置	-		
modbus						
opc		19月月月日 ○ 小日頃 ● 周期日		8		
		采集周期 1分钟				
			确定	取消		
Л						J.

2、企业报表

在做报表之前首先要添加变量标签

a、【数据分析】——【标签管理】,点击新增

							0 3 ¥ 1 E
	ALICE COULTER AT 1	-	新用标签		×		
68			后签名称"	进水压力			有极管理 标路管理
			100000				
4			非序号	排序号			
	序号 杨语条称	6242				推序带	18/T
0	1 产量	开始值 结果值 最小值 最大值 干均值 💟 差值			ROA MC2	0	100 III
15	2 进水压力	- 开始道 - 結束道 - 最小道 - 最大道 - 要均值 - 差值					9451 899
٩	3 水脉水位	开始值 网络末旗 日 最小值 日 最大值 100 平均值 日 差值				2	100 E

b、勾选变量类型

【IIOT 常见问题解答】

_			·····································	
				看板管理 标
新增				余
序号 标	7签名称	标范英型	排水号	操作
1 进	臣水压力	□ 开始值 结束值 最小值 最大值 ✓ 平均值 ✓ 差值	0	
2 fa:	assas	✓ 开始值 结束值 最小值 最大值 平均值 差值	0	
3 2	副度	□ 开始值 ☑ 结束值 □ 最小值 □ 最大值 □ 平均值 □ 差值 🔨	0	5948 #100

c、相关的项目中的实时数据中的变量关联标签

LO	GO													ė	i 🛛 🥑		1 B
ଜ	项目中心 / 数据监控 / 实	实时数据									设备监	控 数据监控	报警监控 视线	预监控 项目维保	项目配置	报表管理	设备日志
	项目名称/BOXID	Q T =	交量名	称/变量(D	٩	457.682	支量收藏	-									
ø	地区 - 其它		状态	支配D	支量名	10连接	安量类型	设备名称 >	实时值		控制值	全部分组 🖌	储存方式 🖌	安全类型 >	可读写性	* 标	5
8	 Nist2 	*		0	4x1	400001	int16	modbus (BOX3)		*			1分		读写	进水压力	~
8			٠	1	4x2	400002	int16	modbus [BOX3]	-				变化存储		读写	道水压力. fassas	
				2	4x3	400003	int16	modbus [BOX3]		m			不存储		读写		_
#			•	3	4x4-专家类	400004	uint16	modbus [BOX3]					不存储	专家类	读写	-	~
			•	4	4x5	400005	int32	modbus [BOX3]					1分		读写	-	~
<u>,</u>			-		2121		10.0001						internet and				

1.3.35 报表的标签类型什么含义?

	例如:	变量设置每分钟存储一条记录,	那么:
--	-----	----------------	-----

1 小时	1日	1个月	1年
60条记录	1440条记录	43200 条记录	2592000 记录

报表的维度:时报、日报、月报、年报 4 种。可以看出报表里面的最小维度为每小时; 当我们要查询时报的时候:根据属性,在对应的时间维度找出对应的数据;

属性	时报	日报	月报	年报
开始值	60条记录里面取	1440条记录里面取	43200条记录里面取	2592000条记录里面取最
	最开始的数据	最开始的数据	最开始的数据	开始的数据
结束值	60条记录里面取	1440条记录里面取	43200条记录里面取	2592000条记录里面取最
	最后的数据	最后的数据	最后的数据	后的数据
最大值	60条记录里面取	1440条记录里面取	43200条记录里面取	2592000条记录里面取最
	最大的数据	最大的数据	最大的数据	大的数据
最小值	60条记录里面取	1440条记录里面取	43200条记录里面取	2592000条记录里面取最
	最小的数据	最小的数据	最小的数据	小的数据
平均值	60条记录相加除	1440条记录相加除	43200条记录相加除	2592000 条记录相加除以
	以 60 的平均值	以 1440 的平均值	以 43200 的平均值	2592000的平均值
差值	结束值减去开始值	结束值减去开始值	结束值减去开始值	结束值减去开始值

1.3.36 组态设计相关

1.3.36.1 按钮, 在 0 和 1 之间切换

方法 1: 使用位按钮

日 日 短期 白 2 保存 X 1110 日 2	出點 🖴 撤销 重复 🔶 重做	i 🗙 別除	E 3 10	🕒 置于顶层 💭 置于底层	📜 組合 🎽 取消組合	۲ 100%	 ④ 放大 ④ 缩小 	② 旋转90°	▲ 水平翻转) 📚 🎦 Qie Bie Bie]		
项目管理														
💻 电脑端	+													
12 12 2004年1月7日 2005年11 2005年11 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005 20	+													
1. 手机端	+													
- 按件 安全 100 100 1	∔† • ■ 1						0	÷	位技祖 基本属性 第現 要件 显示/隐藏	动态属性 BOX 交量	BOX1 新建支量2	v v	选择BOX和位变量	-
100000 P									透明度	操作	取反 × 复位			
										3荣1F4用v)				
	9 @										按0位1 按1松0			
00:00 sons e	1124													
▼基本														
± □ ○ <	$\supset \Box$													
0000														
D//	5 —													
> 参考项目														

方法 2: 使用滑动按钮

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	● 田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田	: 📜 组合 💽 🔍 放大 : 📡 取消组合 100% 📿 缩小	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Ē	
项目管理 中時時 + 01 例如式面面 + 0例如式面面 + 0例如用面 手町減 +						
		°.	消むた宅坊田 基本居住 功応繁性 増却 BOX 外观 安量 専件 开后値< 四穴陸線 关闭値 斯安 透明度	BOX1 * 所读文量2 *	ー 选择BOX和变量	
- 基本 xt □ ○ ◇ □ ○ □ ○ ○ □ ○ / / S - □ / > 参考项目						

1.3.36.2 复位按钮, 即按下为 1, 松开为 0, 怎么设置?

使用"位按钮"控件,操作选:按1松0。

□□ □ 复制 □ 粘贴 ◆ 激 保存 ¥ 剪切 □ 重复 → 重	的 🗙 王三 王 小 🕒 苦于顶 做 副除 〒 キ 上 鸟 🖓 苦于向	■ 14台 いい Q 放大 ■ 141 100% Q 放大	▲ 水平翻转 回 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	3 🔝
项目管理 				
D 1				
 建出式回面 + 通出回面 				
🗋 手机端 🛛 +				
		¢	位按钮	-
▼控件			基本属性 动态属性	
			常规 BOX BOX1	· 选择BOX及变量
•••			受量 新建支重2	
#### 🖸 🏦 💟 🕅	1		透明度 操作确认 复位	
			取反 按0松1	选择"按1松0"
00:00			按1松0	
- 基本				
**				
00000				
D//S-				
> 参考项目				

1.3.36.3 显示变量的数值, 怎么做?



使用"变量控件"。

1.3.36.4 变量值不同,显示不同的图片,怎么做?

使用"指示灯"控件

□□ □ 2 复制 □ 枯點 ◆ 厳销 🗙 匡 至 王 № @ 置于顶层 保存 💃 妓切 □ 重复 产 主做 副除 T ÷ 上 各 🖉 置于底层	1139 台 🔀 Q. 857 📿 A. 水平和時 📴 🔅 📚 🔝 11399 台 100% Q. 1807 85490° 考 2555 1886 同前 1825 1856 1856	
项目管理		
□ 电脑端 +		
3		
□ 手机器 +		-
▼控件	基本属性 动态属性	_
		t x
	1	x
本基本		
D//S-		
→ 参考项目 ~	· · · · ·	

更换图片

回到【基本属性】页面,点击"图库",可更换指示灯的图片

□□ □ 复制 □ 粘粘 保存 × 煎切 □ 重复	◆ 勤約 ★ 重做 副除	 E Ξ Ξ Φ C 凿于顶层 T ÷ ⊥ ዶ C 凿于底层 	□ 组合 ■ 取消组合 100%	Q 放大 ♀ Q 缩小 旋转90°	▲ 水平翻转 回 【 多直翻转 画面选择	 (ご) (i) (i) (i)	認体
项目管理							
🛄 电脑端	+						
□ 1 2004年1回26	+						
1)弹出画面							
🚺 手机端	+						
			Ŏ	指示	۶T	_	
~ 控件				基本」	属性 动态属性		
支量 🔳 💷 †↓†	-			0 g	全设置 >	宽 -	60 + 状态 0 1
• 9 -						高 ·	
	R/					Y -	225 + 使用文本 -
	0					角度 - 透明度 -	0 + 100 +
00:00 mome price	-						
∼基本							
×# 🗆 🔿 🚫							
Deed							
D7/5	-						
→ 参考项目		-	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				

1.3.36.5 对变量写入任意值, 怎么做?

使用"变量"控件,勾选"变量控制"。

□□ □ 2 気制 □ 枯兆 ヘ激新 ★ EEE □ □ □ 4 気制 □ 枯兆 ヘ激新 ★ EEE □ □ □ 4 余存 ★ 前切 □ 重复 → 重做 副除 〒 ÷ 上 串 □	置于顾层 🦉 組合 💽 🤤 放大 💭 置于底层 💆 取消组合 100% 😋 縮小 旋转90°	A. 水平語時 - 圓 (3) 📚 🛃 考 2211月時時 周期後25 回床 回床
项目管理		
□ 电起动线 + 12 3 弾出式開題 + ○ 手切品料 +		
- 控件	Ċ	交量 一 基本属性 功応属性
		開現 BOX BOX BOX BOX Set Set
		○示決論 文型控制 ◎ 数値范围 □ 事件
· 基本		
× □ ○ ◇ <i>□</i>		
09000		
D//S-		
,参考项目〇	+ 50%	

1.3.36.6 变量写入固定值, 怎么做?



使用"字按钮"控件,选择"固定值"。

1.3.36.7 按下按钮后,变量进行递增,怎么做?

使用"字按钮"控件。

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	A. 次平翻转 圆 😥 📚 🎦 考 至直翻转 两流经系 两流公室 图页 图库
项目管理	
□ 电脑端 +	
 12 通知式回面 + 	
□ 手机端 +	
0	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	デ板祖 -
▼ 控件	基本属性 动态属性
安量 💷 💷 👬	■## BOX BOX1 ■# 新理会員3 洗探盒子和容量
🜑 🖗 💻 🖥 📟	
#### 🖸 🎢 🕑 🖄 🛛	
0000	设置递增值/最小值等
*基本	
×* □ ○ <> □	
D//S-	
* 参表而日	

1.3.36.8 怎么实现按下按钮设置 0,1,2 循环, 每个值的图片不同?

[12] ② 复制 ① 私品 ◆ 脂肪 X 至 至 至 即 ④ 雪开顶层 X 組合 [13] Q 約 GFF X 班切 ② 重复 → 重数 副除 〒 ÷ 上 各 ② 雪开成层 X 取明组合 100% Q 個	妹 — ♀ ▲ 水平 動 旋转90° 号 茎重	^{翻转} 🗐 🔅 📚 🕻 翻转 画而选择 画面设置 图层 🖡	2 图库	
项目管理				
🛄 电脑端 🛛 +				
1 通 2 第 2 第 3 第 4 5 第 5 第 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
手机端 +				
- 10/t	状态图元		2412355	-
	是个地1年 (************************************			
	外观	交量 新建变量3		
	事件	范围 图片 事件	安量 类型 值	
	显示/隐藏 浙杏	0 - 0 🔵 資量控制	▶ 新建变 ▶ 図定值 ▶ 1 确认□	x
	透明度	1 - 1 支量控制	▼ 新建变… ▼ 国定值 ▼ 2 确认□	x
0000 ana una		2 - 2 交量控制 <添加>		x
- 基本				
× □ 0 ◊ □		设置变量值对应的图片	人 / 设置按下后的值	
		选择	飞 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	
Σ//S- _/				
> 参考项目				

使用"状态图元"元件。

1.3.36.9 变量值不同,显示的文字不同,且颜色不同,怎么做?

使用"变量"控件。

1、动态属性里勾选"显示文本",并设置不同值对应的文字;

	组合 【 】 ② 故大 (▲ 水 取消组合 100%	K平観線	
项目管理			
🛄 电脑跳 🛛 +			
D 12			
□ 900000 + □ 手机線 +			
- 12/F	C Ra	<u>やま</u> ーー 基本語性	
		#规 BOX BOX1 ▼ 类型	
	4	外現 空星 新建支量3 ▼ 显示数值 ○ 示文本 ●	
🖝 🖞 🚥 👔 📟		酸色 可控 □ 透明度	
		值 动态文本 显示/隐藏 0 ###1	
	2	事件 1 状态2 x	
0000		2 状态3 x	
		《‱加》 点击"添加",填写值和动态又本	
* 基本			
D//S-			
			1
> 参考项目	▶ 50%		

2、文字颜色在颜色属性里设置,设置不同值对应不同颜色。



1.3.36.10 单个位什么意思?

一个字的某一位,如下图表示"新建变量 2"这个变量的第 2 位。

	指示灯								
	基本属性	动态属性							
•	常规	BOX	BOX1		,	-	类型		
	事件 显示/隐藏 透明度	变量	新建变量2 •		 范围 C 単个位 		2		
		数值		状态	ŧ.	闪烟	£		
		0 🗸		0	~	×	~	1	
		1 👻		1	~	关	~		
		<添加>							

1.3.36.11 实时/历史曲线收藏组为空, 怎么办?

ТЛ	如联网云半台				またのPhilip 読ん	- MA			×	1				0 0		T E
ŵ	项目中心 / 数据监控 / 实时数据				名称	11	填写名称			据监控	报	警监控 视频	会 项目编保	项目配置 振	法管理 ()	设备日志
8	项目名称/BOXID Q T I	安里名	3称/变量ID	Q (0282		未収盡空量		已收藏变量								
Ð	地区 …	15.25	交叉ID	*88		水箱水位	+ 1	进水压力	-	\$ 分组	~	储存方式 >	安全类型 ~	可读写性 >	65	- î
0	+ 山东省 + 江苏省	•	0	进水压力		设定压力 出口压力	→ 古志委量后	面的+ 该变量会添加到已	いが蔵す	· # #*		5hn 会 ⁵ 余		读写	进水压力	~
8	+ 北京市	•	1	水箱水位		变频骤频率	+		· Control	-		593		读写	水槽水位	~
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	•	2	设定压力		变须器输出电压 变须器输出电流	+					不存储		读写		~
8	- #IB	•	3	出口压力		1#泵状态	+			*		5分		读写	出口压力	~
۵	 ● 大桥头友好-友社(二次供水0★ ● 8号设备 	•	4			2#泵状态 1#泵电流	+					5分		读写	变线频率	~
	+ 广西社族自治区	•	5	变颜髓输出电压 \	·	2#原由油	+ •			*				读写		~
8	+ 湖北省 + 上海市		6	受験開始出电流	亦是实	称/查量ID	Q			*		593		读写	支援电流	Ť
	+ 其它		8	2#原状态				¥œ	(BZZ			不存储		读写		-
			9	1#蔡电道	VD804	float32 Sr	mart (BOX1)	2.72		_		5分		後写	1景电流	

云平台【数据监控】—>【实时数据】添加收藏组

1.3.36.12 怎么实现某个控件只有条件满足的时候才显示?

)	基本属性	动态属性				
	常规	вох	BOX1	•	类型	
	事件	变量	0X1	v	◎ 氾固	
-	显示/隐藏	范围			0 +14	
	透明度	1	- 1	显示 🗸		
		<:汯加>		-10070-00 DO		

设置控件的"显示/隐藏"

■ 默认显示:设置的是不满足条件时的状态:

如果勾选,不满足条件时显示;如果不勾选,不满足条件时隐藏。

■ 添加范围及状态

点击 添加,设置范围,显示/隐藏,表示条件满足时的状态。

比如上图设置表示: 变量值等于 1 的时候显示, 等于 0 的时候隐藏。

1.3.36.13 怎么设置某些画面对某些用户不显示?

 1、设置跳转到这些画面的按钮、矩形等控件,对此控件设置安全设置,比如勾选了"专家 类",那么只有专家类权限的用户才点击此控件进行画面跳转。







1.3.36.14 怎么导入外部图片?

点击"图库"跳转到"企业图库"或者"项目图库",点击+号,

□□ □ 2 2 制 1 粘贴 ← 数消 保存 🗶 10 0 重复 → 重做 副務	- 王王王王 (1) - 王王 (1) - 王王 (1) - 王 (1) - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 -
项目管理	
🛄 电脑端 🕂	
日1 副 端州式画面 1+	
手机端 +	图库 ×
	系統盥库 项目图库
	🔛 💀 😒 🕺 🐼 🐼 🔤 🔤 🔤
	* * * T
安全 III III 1+1 IIII	
🗢 🔉 💻 🏅 🛶	
ABBBB	
	关闭 御除 挿入
00:00 intera	
- 基本	
× 000/7	
) 梦考项目	• • + 50%

	项目管理	
	→ Alana + Alana + (1) (1) (2) (2) (3) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	Abtractiges
	* 控件	
		移输 上传 选择 一选择 电脑中的图标
		2 1
-₩ ₩ □0000 0000 0//S-		关闭 🗪 👘
** = = = = = = = = = = = = = = = = = =	- 基本	
	* 0000 D8000 D775- IJ7	

1.3.36.15 怎么导入多状态图片?

首先添加一个单状态的图片,见上一步操作; 然后选中该图片,点击后面的+号,再添加一张图片

□□ □ 复制 □ 枯貼 ◆ 数 保存 🗶 剪切 □ 重复 → 重	# ★ 王 王 王 ゆ ● 唐 丁 阪定 第1年 日
项目管理	
🛄 电脑端 🕂	
01	
1 手机端 +	四時 へ 変統関旗 合 业関 旗 西目開旗
	* * * *
	选择图片
- 控件	
22 III III †4† III	
📼 👔 📟 👔 📟	
AEMMO	状态()
000 2 3 3	关闭 删除 抵入
- 基本	
× □ ○ ◇ □	
参考项目	

1.3.36.16 怎么切换窗口?

放置按钮, 矩形等控件, 设置"事件"属性-->画面跳转

Ċ	矩形			
	基本属性动	态属性		
I I	常规	事件值		
••	外观	画面跳转 > 1	~	
	事件	画面跳转		
	显示/隐藏	弹出式画面		
	旋转			
	渐变			
	透明度			

1.3.36.17 怎么弹出窗口?

放置按钮, 矩形等控件, 设置"事件"属性—>弹出式画面

¢	矩形
	基本属性 动态属性
I . I	常规 值
••	外观
	事件
	显示/隐藏
	旋转
	渐变
	透明度

1.3.36.18 弹出窗口怎么关闭?

方法 1:运行时点击右上角 "X"

方法 2: 在弹出窗口, 放置按钮, 矩形等控件, 设置"事件"属性—>关闭弹出画面



1.3.36.19 怎么复制该账户其他工程的画面?

在组态编辑里的"参考项目"找到需要参考的项目名称和画面,选中要复制的部分,然后点击"复制"或者 Ctrl+C;





1.3.36.20 该工程的画面怎么整体复制?



1.3.36.21 窗口怎么排序?

设置每个窗口的排序号,按排序号从小到大排序。



1.3.36.22 设置了屏幕自适应,但没有铺满全屏,为啥?

长宽有 1.2 倍的拉伸比,如果超过 1.2 拉伸还是不能全屏,则不去适应全屏。

1.3.36.23 电脑端可以看到组态画面,手机上看不到,怎么处理?

看下组态的画面选择,请勾选手机端的起始画面

